

**Дмитриева Е.В., Францева В.О., Антоненко А.Д.**

**ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ОСНОВЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**

*Кафедра управления и экономики здравоохранения  
ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный медицинский  
университет» Минздрава России*

Процесс разработки и утверждения профессиональных стандартов по профессиям и должностям, в том числе отрасли здравоохранения, применение которых для всех работодателей стало обязательным с 1 июля 2016 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года №584), ставит сегодня перед системой дополнительного профессионального образования новые задачи.

Согласно положениям Федерального Закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки, содержание которых должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

В Трудовом кодексе Российской Федерации указано, что профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Квалификация работника — уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы. Профессиональные стандарты предназначены для применения работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций и т.д.

В настоящее время квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки» в рамках специальности «Организация

здравоохранения и общественное здоровье» определены Приказом МЗ РФ от 8 октября 2015 г. №707н. Перечень должностей и квалификационные характеристики определяются Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. №541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения".

Профессиональный стандарт — первостепенный нормативный документ, определяющий требования к специалистам. Проект профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения» активно обсуждался медицинским профессиональным сообществом и находится на стадии утверждения. Стандарт содержит требования к специалистам данной области, виды профессиональной деятельности по перечню должностей и уровням квалификации, обобщенные трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия.

На наш взгляд, для должностей организаторов здравоохранения, перечисленных в профессиональном стандарте, целесообразно разрабатывать отдельные учебные программы. Например, программа для должностей 7-го уровня квалификации, то есть для врачей-статистиков и врачей-методистов, для должностей 8-го уровня квалификации — заведующий организационно-методическим отделом, заведующий лечебно-диагностическим подразделением и заместитель главного врача медицинской организации, для 9-го уровня — главный врач медицинской организацией. Разработанные по должностям программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки в соответствии с уровнем квалификации будут способствовать наиболее эффективному приобретению необходимых знаний и необходимых умений, обозначенных трудовыми функциями. Единые подходы к содержанию программ дополнительного профессионального образования, определенные профессиональным стандартом, позволят унифицировать их для всех образовательных учреждений.

Результатом освоения программ дополнительного профессионального образования является формирование у специалистов профессиональных компетенций (трудовых функций)

в соответствии с квалификационным уровнем, указанным в профессиональном стандарте. Следует учитывать, что лица, обучающиеся по программам, имеют, как правило, стаж работы по одной из клинических специальностей и/или управленческий опыт. Это специалисты разных взрослых возрастных периодов, со сложившимися стереотипами мышления, выраженными лидерскими качествами, определенным социальным положением в обществе и сформированным уровнем профессиональных знаний, то есть сформировавшиеся в социальном плане личности. Повышая квалификацию, они стремятся в большей мере систематизировать имеющиеся знания, оценить эффективность своей профессиональной деятельности в сравнении со специалистами подобного уровня. Поэтому результаты обучения на циклах повышения квалификации (профессиональной переподготовки) должны в полной мере соответствовать их ожиданиям.

Учитывая основные принципы андрогогики, при реализации программ следует предоставлять обучающимся возможность выбора индивидуальной траектории обучения, то есть форму и содержания. По нашему мнению, не стоит отказываться от традиционных форм проведения занятий, используя только дистанционное обучение. Несомненно, построение системы обучения в дистанционной форме открывает сегодня новые перспективы в системе подготовки кадров, в том числе и дополнительного профессионального образования, но и вызывает немало трудностей. С одной стороны, применение технологий дистанционного обучения позволяет организовать образовательный процесс таким образом, что у специалистов появляется возможность учиться без отрыва от работы в удобное для себя время и место, в удобном темпе. С другой, дистанционная форма подразумевает наличие оснащенного компьютерного места, доступа к интернету, требует от обучающихся определенных компьютерных навыков, строгой самодисциплины и планирования свободного времени. Не все обучающиеся готовы к самостоятельной работе, поэтому только сформированная мотивация на получение новых знаний и наличие четко обозначенной образовательной цели позволит им добиться желаемого успеха. Мы считаем, что оптимальным решением является сочетание аудиторных занятий с дистанционными технологиями, возможность выбора учебных модулей самим

специалистом, с обязательным самоконтролем полученных знаний и рефлексией.

Для специалистов, работающих в сельской местности, проживающих в удаленных районах, для лиц среднего и старшего возраста, будет целесообразным проходить курс интенсивных занятий по определенной тематике в аудиторной форме с использованием лекций-обсуждений, деловых игр, круглых столов, проектных технологий, кейс-метода. Для более прогрессивных специалистов, свободно владеющих компьютерными технологиями — выбор профессионально значимых учебных модулей и обучение в дистанционной форме. Так для опытных руководителей будет интересен модуль «Стратегическое планирование и прогнозирование медицинской организации», а для начинающих управленцев – «Менеджмент качества процессов медицинской организации». Врач-методист со стажем, скорее всего, выберет модуль «Разработка и внедрение системы менеджмента качества медицинской организации», а его молодой коллега — модуль «Организация методической деятельности и статистического учета».

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе предъявляет особые требования и к уровню его организации, и к уровню подготовки педагогических кадров. Учитывая трудовые действия, необходимые умения и необходимые навыки, содержащиеся в трудовой функции, следует разрабатывать электронные модули, оценочные средства, тщательно подбирать тематику вебинаров. Отдельного внимания и контроля требует организация самостоятельной работы в рамках циклов. Задача преподавателя — постоянно обновлять учебно-информационные материалы, ежедневно взаимодействовать с обучающимся, действительно быть тьютором, активным модератором конференций и вебинаров, то есть осуществлять мобильное взаимодействие с обучающимися. Эта мобильность должна характеризоваться не только ориентацией на удовлетворение образовательного запроса, но и постоянным поиском новых идей, технологий, методов и приемов обучения.

Таким образом, при разработке программ дополнительного профессионального образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» следует руководствоваться профессиональным стандартом «Специалист в

области организации здравоохранения», что требует его официального утверждения. Для организаторов здравоохранения целесообразно планировать циклы повышения квалификации и профессиональной подготовки отдельно по должностям в рамках каждого из уровней квалификации. Реализация компетентного подхода подготовки специалистов возможна при сочетании традиционных форм организации образовательного процесса с информационно-коммуникационными технологиями, что создает перспективные возможности подготовки кадров.