

Кицул И.С., Селиверстова Л.В., Князюк Н.Ф.

**ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
ГБОУ ДПО «Иркутская государственная медицинская
академия последипломного образования» Минздрава России*

Современное преподавание менеджмента в здравоохранении возможно только при использовании всего наработанного в этой части российского и международного опыта и передовых практик. Следует отметить, что в последние годы наблюдается широкомасштабное внедрение в практику деятельности медицинских организаций методов системного менеджмента, доказавших свою эффективность в разных отраслях деятельности, преимущественно за рубежом. Это повлекло за собой необходимость учета таких тенденций в программах дополнительного профессионального образования при подготовке организаторов здравоохранения, по своей сути, являющихся менеджерами в своей сфере деятельности. Именно осознание себя менеджерами является важнейшим условием эффективной профессиональной реализации таких специалистов в условиях быстро меняющейся внешней среды с учетом всех политических, социальных и экономических факторов.

Приходится констатировать, что все имеющиеся учебные программы пока еще слабо сориентированы на подготовку именно менеджеров. Наш опыт свидетельствует, что действующие руководители в здравоохранении в большинстве своем не владеют современными технологиями управленческой деятельности. Даже если такая специальная подготовка осуществляется по модульному принципу в структуре учебных программ, то оценить практический выход такого обучения достаточно сложно. Высокий уровень теоретической подачи учебного материала по менеджменту совсем не означает, что будущий руководитель способен его воспринять и реализовать в профессиональной жизни [1].

В настоящий момент подготовку управленцев можно считать глобальной проблемой в здравоохранении, так как качество управления остается низким на всех уровнях. Именно поэтому часто принимаются неадекватные управленческие решения, которые передаются на нижележащий уровень. Императивные требования их исполнения часто базируются на недостаточной информированности вышестоящих управленческих структур о реальных, в том числе ресурсных, возможностях системы. Все это требует постоянной мобилизации руководителей и проявление управленческой гибкости с одной стороны, и повышение своей грамотности в области менеджмента здравоохранения — с другой.

Учитывая эти обстоятельства, на кафедре общественного здоровья и здравоохранения Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования в учебные программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) был включен модуль, посвященный интегрированным системам менеджмента (ИСМ).

Под ИСМ понимается совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента, ориентированных на интересы различных сторон, отвечающих требованиям/ рекомендациям (национальных, международных) стандартов на системы менеджмента, имеющих полностью или частично объединенные элементы, которые функционируют в медицинской организации как единое целое. Заинтересованными сторонами деятельности медицинской организации являются потребители (пациенты), их законные представители, врачи лечебно-профилактических учреждений, направляющие пациентов на исследования, а также работники организации, участвующие в реализации производственных процессов. При проведении анализа внешней среды прямого воздействия нельзя не учитывать такие заинтересованные стороны, как: органы управления здравоохранения (Министерство здравоохранения), профсоюзные организации медработников, а также поставщики и конкурирующие организации, деятельность которых во многих аспектах связана с деятельностью медицинской организации. При разработке учебного модуля мы исходили из представления, что система управления любой медицинской организации, отвечающей лицензионным требованиям, уже состоит из ряда подсистем, на

часть из которых распространяют свое действие международные стандарты. Для создания устойчивой системы управления медицинской организацией необходимо иметь отлаженную, эффективную систему управления своей деятельностью, для чего требуются новые методические и организационные подходы. Формирование научно-методических основ улучшения деятельности медицинской организации представляется нами на основе двух методов — проектирования и улучшения деятельности организации.

Международные стандарты представляют собой синтез и интеграцию лучшего опыта, доказавшего свою эффективность. Эта предпосылка явилась основанием для совершенствования преподавание раздела «Менеджмент в здравоохранении» с точки зрения развития знаний, умений и навыков по современному управлению.

При разработке учебного модуля были использованы международные стандарты:

- ISO 9001 «Система менеджмента качества. Требования» (включает все процессы организации). Базовые понятия и принципы, сформулированные в стандартах ISO серии 9000, в наибольшей мере соответствуют понятиям и принципам общего менеджмента;

- OHSAS 18001 (стандарт, включающий контроль и предотвращение возможных опасностей на рабочем месте);

- ISO 14001 (включающий процессы, направленные на снижение воздействия на окружающую среду);

- SA 8000 (требования в сфере социальной ответственности), ISO 26000:2010 «Социальная ответственность»;

- ISO 27001 (процессы управления информационной безопасностью).

Также использованы и российские версии указанных стандартов в системе ГОСТ Р ИСО.

Построение учебного модуля при обучении слушателей предполагает не только разбор содержания стандартов, но и выработку навыков проектирования ИСМ в медицинской организации, целью которой является создание системы управления, позволяющей результативно и эффективно использовать в интересах медицинской организации возможности внешней среды, активизируя собственные сильные стороны и сводя

к минимуму влияние внешних угроз и собственных слабых сторон на результаты деятельности [2,4]. Практические занятия включают в себя следующую этапность:

- организация работ по созданию ИСМ (создание в медицинской организации предпосылок для разработки и внедрения ИСМ);
- непосредственное проектирование ИСМ (создание организационной структуры ИСМ);
- документирование ИСМ (создание организационно-методической и нормативной базы);
- внедрение ИСМ (обеспечение функционирования системы в соответствии с установленными требованиями);
- организационные вопросы подготовки медицинской организации к сертификации.

Учебный модуль содержит в себе лекционный материал, практические занятия и деловые игры. Использование различных образовательных технологий позволяет по ходу освоения учебного материала преподавать не только менеджмент с позиции международных стандартов, но различные управленческие методы и технологии, сопровождающие этот процесс. В конечном итоге такой подход дает более комплексное восприятие медицинской организации как объекта управления и расширяет диапазон возможностей применения управленческих методов и концепций в повседневной практической деятельности слушателей циклов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Наш опыт разработки и внедрения ИСМ в деятельность медицинских организаций и применения этих подходов в учебном процессе является уникальным, так как это долгие годы являлось предметом научных интересов сотрудников кафедры и подробно описан в первой стране монографии на эту тему [3].

В заключении необходимо отметить, что совершенствование преподавания менеджмента в здравоохранении в системе дополнительного профессионального образования по-прежнему является до конца не решенной и важной задачей всех образовательных организаций, занимающихся данной деятельностью. Использование в учебном плане модулей (разделов или отдельных занятий) по направлению ИСМ позволяет успешно решать эту задачу более эффективно и комплексно, о чем свидетельствует наш позитивный опыт в этой части.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кицул И.С., Таевский Б.В., Дудко А.Н. *К вопросу об эффективности современного руководителя в здравоохранении.* Организация здравоохранения. 2016;1: 22-26.

2. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. *Модель системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда в соответствии с требованиями OHSAS 18001.* Сибирский медицинский журнал. 2012; 7: 78-81.

3. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. *Методология построения интегрированной системы менеджмента медицинских организаций: монография.* М.: Издательский дом «Менеджер здравоохранения». 2013.

4. Князюк Н.Ф., Кицул И.С. *Моделирование системы менеджмента информационной безопасности медицинской организации.* Врач и информационные технологии. 2015; 1: 62-70.