

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой _____ Н.Б. Найговзина

«26» августа 2019 год

ТЕМАТИКА

практических занятий и лекций на кафедре общественного здоровья и здравоохранения по дисциплине «управление качеством медицинской помощи» для студентов 5 курса стоматологического факультета в осеннем семестре 2019-2020 учебного года

| № п/п | Тема | ЧАСЫ |
|----------|---|--------------------------|
| 1. | <p>Исторические и философские основы становления понятия «качество». (Л)</p> <p>Правовые основы управления качеством в сфере здравоохранения. Закон «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011г. Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в сфере здравоохранения</p> <p>Эволюция стандартизации лечебно–диагностического процесса. Протоколы, порядки и стандарты оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения).</p> <p>Закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» №326-ФЗ от 29.11.2010г. (Л)</p> | 2 4 |
| 2. | <p>Система менеджмента качества: основы теории и практики. Создание систем менеджмента качества на основе ИСО-9000. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством. Основатели концепции Всеобщего управления на основе качества (TQM) : Э.Деминг, Дж. Джуран, К.Ишикава.</p> <p>8 принципов Всеобщего (комплексного) управления качеством.</p> <p>Трактовка принципов TQM. Схема процесса эффективного управления Н.Винера. Цикл Шухарта — Деминга.</p> <p>Стандарты JCI (международной объединенной комиссии по аккредитации больниц). (Пр)</p> | 6 |

| | | |
|----|---|---|
| 3. | <p>Мировые премии по качеству, основные принципы моделей и их отличия, опыт внедрения в практику здравоохранения. Основные направления в совершенствовании деятельности в организации здравоохранения.</p> <p>Самооценка деятельности организаций на соответствие критериям Премии правительства РФ в области качества 2018 года как инструмент оценки менеджмента качества медицинской организации. Современная система подхода к измерению и оценке качества медицинской помощи. Экспертиза и контроль качества медицинских услуг. (Пр)</p> | 6 |
| 4. | <p>Современные подходы к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях: планирование, обеспечение и управление качеством медицинской помощи, оценка достигнутых результатов, обучение и вовлечение персонала в управление доступностью и качеством медицинской помощи. Процессный подход и личная ответственность сотрудников в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Командообразование: кружки качества и т.п. Система менеджмента качества как основа эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. (Пр)</p> | 6 |
| 5. | <p>Семь инструментов качества. Статистические методы оценки и контроля качества. Области применения и порядок построения. Гистограммы. Контрольные карты. Диаграмма Исикавы как базовый инструмент поиска идей. Анализ Парето. Использование в медицине. (Пр)</p> <p>Итоговый контроль.</p> | 6 |

Заведующий учебной частью,
доцент, к.м.н.

И.О. Кочеткова