

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой профессор Н.Б. Найговзина _____

«__» февраля 2019 год

ТЕМАТИКА

практических занятий и лекций на кафедре общественного здоровья и здравоохранения по дисциплине «управление качеством медицинской помощи» для студентов 5 курса лечебного факультета в весеннем семестре 2018-2019 учебного года

№ п/п	Тема	ЧАСЫ
1.	Исторические и философские основы становления понятия «качество». (Л) Эволюция качества услуг, в том числе медицинских, как соответствие потребностям человека и общества в целом Основные понятия «управление качеством», «показатели качества». (Пр).	2 4
2.	Правовые основы управления качеством в сфере здравоохранения. Закон «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011г. Закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» №326-ФЗ от 29.11.2010г. (Пр) Государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в сфере здравоохранения (Л)	4 2
3.	Система менеджмента качества: основы теории и практики. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством. Основатели концепции Всеобщего управления на основе качества (TQM) : Э.Деминг, Дж. Джуран, К.Ишикава. (Л) Мировые премии по качеству, основные принципы моделей и их отличия, опыт внедрения в практику здравоохранения. Основные направления в совершенствовании деятельности в организации здравоохранения. (Пр)	2 4
4.	Эволюция стандартизации лечебно–диагностического процесса. Протоколы, порядки и стандарты оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы лечения). (Л) Самооценка деятельности организаций на соответствие критериям	2

	Премии правительства РФ в области качества 2017 года как инструмент оценки менеджмента качества медицинской организации. Современная система подхода к измерению и оценке качества медицинской помощи. Экспертиза и контроль качества медицинских услуг. (Пр)	4
5.	8 принципов Всеобщего (комплексного) управления качеством. (Л) Трактовка принципов TQM. Схема процесса эффективного управления Н.Винера. Цикл Шухарта — Деминга. (Пр)	2 4
6.	Создание систем менеджмента качества на основе ИСО-9000. Рекомендации международных стандартов семейства ISO 9000 по обеспечению качества. (Л) Межгосударственный стандарт ГОСТ Р ISO 9000 – 2011 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь». Подход на основе менеджмента качества». Структура, ключевые принципы, подходы к использованию в здравоохранении. Зарубежный опыт внедрения систем управления качеством в здравоохранении. Стандарты JCI (международной объединенной комиссии по аккредитации больниц). (Пр)	2 4
7.	Современные подходы к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях: планирование, обеспечение и управление качеством медицинской помощи, оценка достигнутых результатов, обучение персонала. Вовлечение персонала в управление доступностью и качеством медицинской помощи. Процессный подход и личная ответственность сотрудников в обеспечении качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Командообразование: кружки качества, целевые группы по совершенствованию ключевых процессов, фокус-группы и т.п. Система менеджмента качества как основа эффективности внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. (Пр)	6
8.	Семь инструментов качества. Статистические методы оценки и контроля качества. Области применения и порядок построения. Гистограммы. Контрольные карты. Диаграмма Исикавы как базовый инструмент поиска идей. Анализ Парето. Использование в медицине. (Пр) Итоговый контроль.	6

Заведующий учебной частью,
доцент, к.м.н.

И.О. Кочеткова