



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.И. ЕВДОКИМОВА
МИНЗДРАВА РОССИИ**
ОСНОВАН В 1922 ГОДУ

IV ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ КАФЕДР ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ «О СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



**КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МГМСУ ИМ. А.И. ЕВДОКИМОВА
МИНЗДРАВА РОССИИ**



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПОДГОТОВКИ И НЕПРЕРЫВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

АГРЕССИЯ ПАЦИЕНТОВ: ЧТО СКРЫВАЮТ ВРАЧИ, ЧТО ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ ВЫПУСКНИКИ

Гацура Оксана Алексеевна

Дерюшкин Владимир Геннадьевич



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

МОСКВА
2019

О чем говорят преподаватели без студентов



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацура О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

О чем говорят преподаватели без студентов



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацура О.А.
Дерюшкин В.Г.

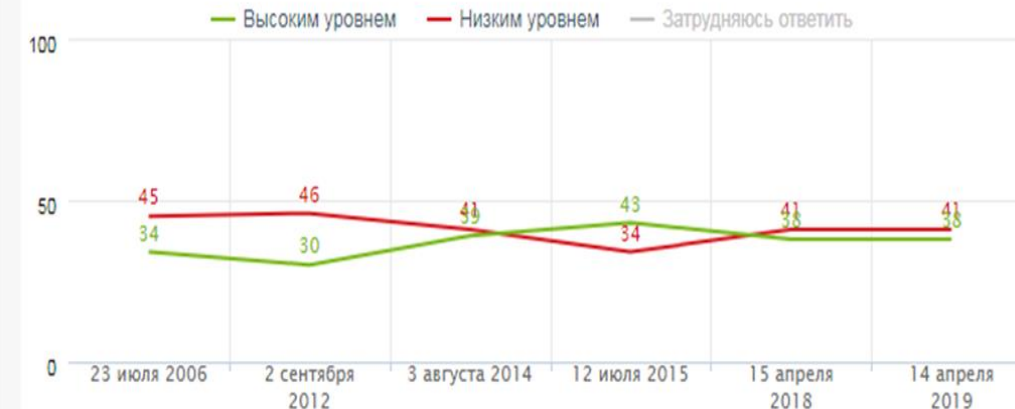
goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

Vox populi

Вы, как правило, доверяете врачам в больницах и поликлиниках?



Уровень квалификации и профессиональных знаний врачей?



ФОМнибус – репрезентативный опрос населения от 18 лет и старше. В опросе участвовали 1500 респондентов – жителей 104 городских и сельских населенных пунктов в 53 субъектах РФ. Статистическая погрешность не превышает 3,6%.



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Actio populi

- С начала года в органы РОСЗДРАВНАДЗОРА поступило **66742** жалобы

<http://www.roszdravnadzor.ru/control/results>

- За прошлым году россияне написали больше 47 тысяч жалоб на действия врачей

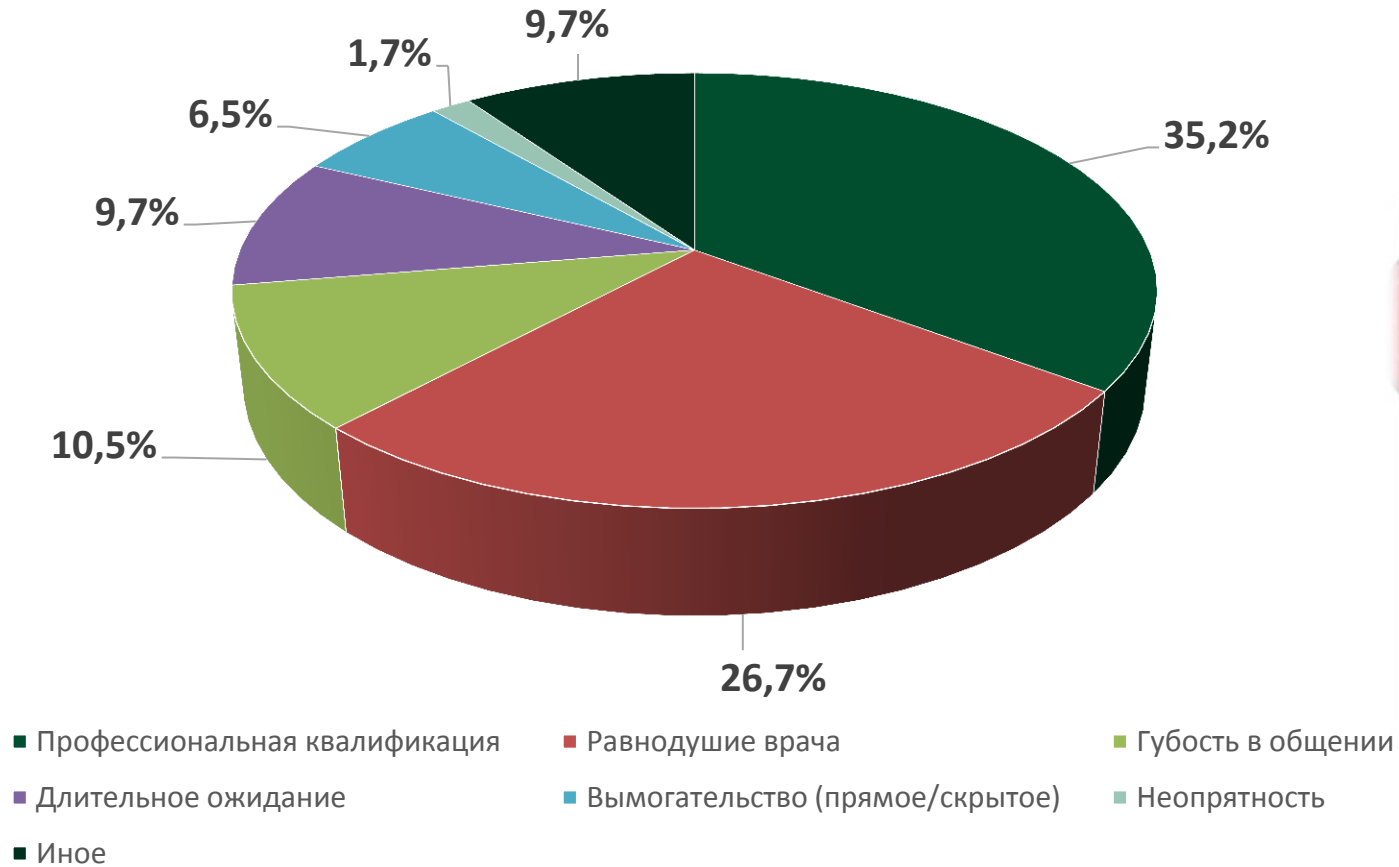
https://vrachirf.ru/concilium/63953.html?utm_source=vrch&utm_medium=dstr_22&utm_campaign=msg_6199 (Екатерина Пичугина)

- Ежедневно в каком-то из российских городов происходит нападение на работников "Скорой помощи" - либо в квартире, либо на дороге. Депутаты Мосгордумы собрали жуткую статистику: за шесть лет в России произошло 1226 таких нападений, только в Москве - свыше 200 раз. При этом уголовные дела возбуждались лишь в 10 процентах случаев.

<https://rg.ru/2017/12/05/za-shest-let-na-vrachej-v-rossii-napadali-1226-raz.html>



«Преморбид» агрессии (906)

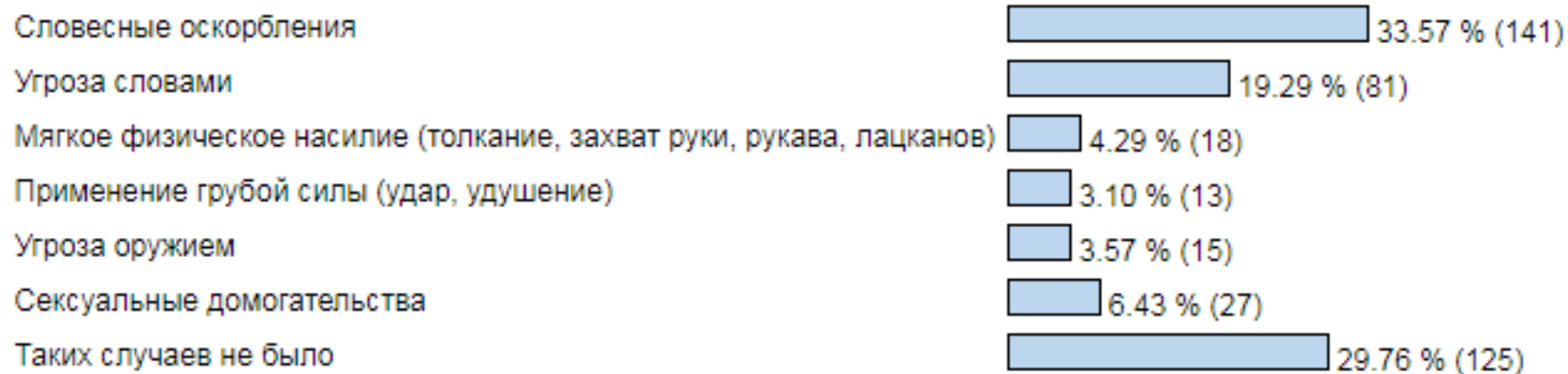


Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацуря О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

«Клиническая картина» агрессии



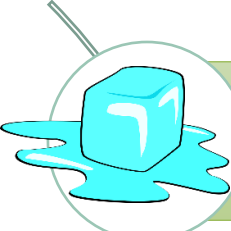
Всего участников опроса - 420

Интернет опрос 2017-2019 гг.

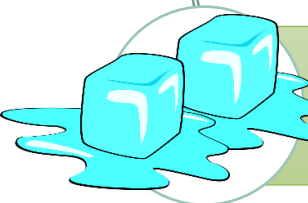


Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

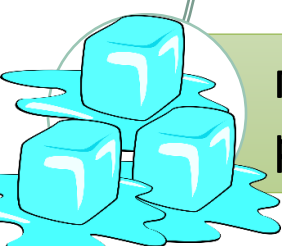
ЧТО СКРЫВАЮТ ВРАЧИ



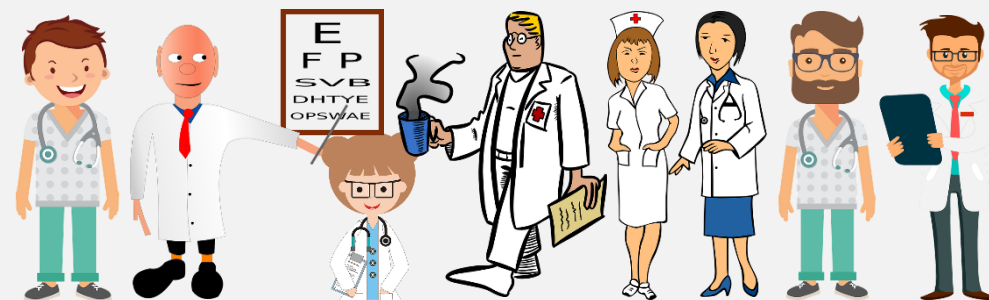
формы агрессии, частота, причины и последствия инцидентов



безопасность на рабочем месте
(десятибалльная шкала)



персональные данные (пол, возраст, стаж работы, место работы)



**508 врачей различных
специальностей**

муж-201 (39,6%), жен-307 (60,4%)
возраст – 39,9+12,5 лет, стаж – 15,8+6,8

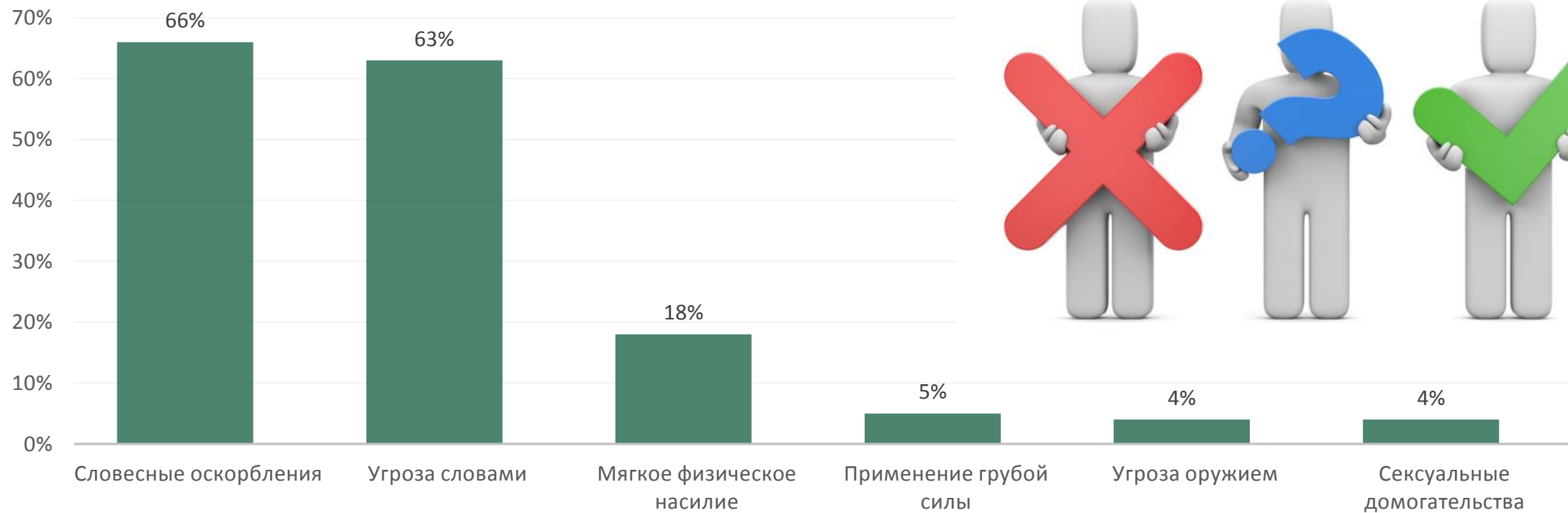


Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацупа О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

Агрессию испытывали – 412 (81,1 %)



достоверно чаще подвергаются агрессивному воздействию ($p \leq 0,05$) врачи-специалисты.

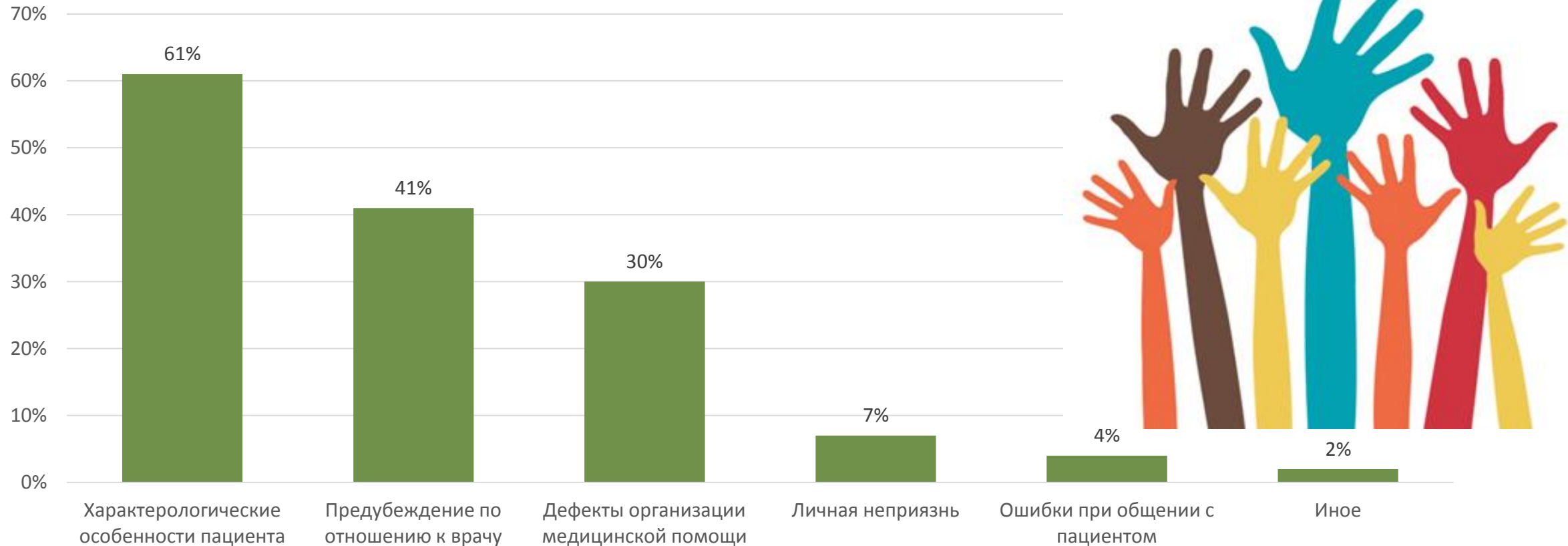


Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацура О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

Причины агрессии (мнение врачей)



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацура О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

«Опускаются руки и хочется все бросить»



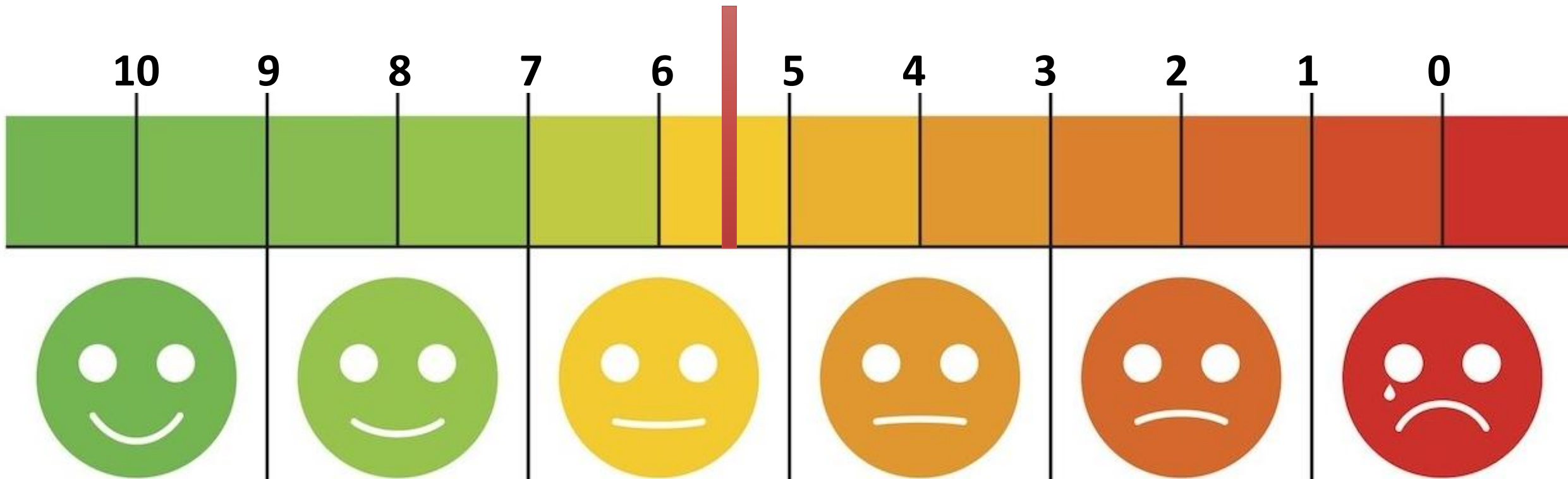
Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацуря О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

Безопасность на рабочем месте

$M=5,41 \pm 2,47$



Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацуря О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

Praemonitus, praemunitus (поможет ли выпускнику)

1. Медиаторы в медицинских организациях ?

2. Отработанный алгоритм поведения ?

3. Памятка пациенту о неприкосновенности врача?

4. Законодательные меры (по аналогии с законом о полиции)?



EUROPEAN PUBLIC HEALTH CONFERENCE - 2018



Workplace violence against primary care doctors and specialty physicians in Moscow polyclinics

Oxana Gatsura, Elvira Zimina, Vladimir Deriushkin, Sergey Gatsura

Moscow State University of Medicine and Dentistry named after A.I. Evdokimov



Background

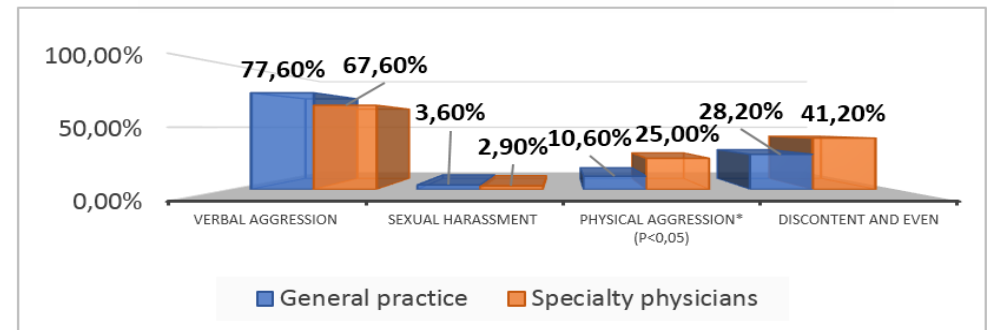
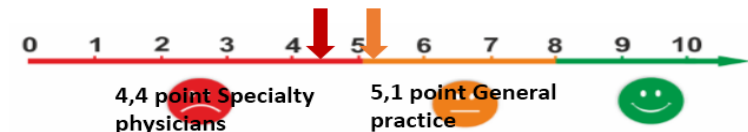
Undergoing reforms in Moscow primary care system imply transfer of numerous specialists' medical functions to general practitioners (GPs). Anyway only specialists are still enabled to refer outpatients to tertiary care clinics or prescribe certain subsidized medicines. This new situation causes certain confusion, discontent and even workplace violence (WPV) against physicians in some patients. Our study was designed to estimate and compare the burden and structure of WPV against primary care physicians and specialty doctors working in polyclinics.

Methods

In December 2017-February 2018 total 153 physicians working in Moscow municipal polyclinics filled out anonymous questionnaires on forms and incidence of WPV they personally experienced. Besides basic demographic data respondents estimated their own feeling of workplace safety using 10 point Likert-type scale. The data were processed by Statistica 13.2 software.

Results

Out of 153 respondents 85 (73% female) were GPs (Group 1) and the rest 68 (66% female) were specialty physicians (Group 2). Group 1 and Group 2 did not significantly differ in the rate of exposure to verbal aggression (77.6% vs 67.6%) and sexual harassment (3.6% vs 2.9%). Interestingly enough, the only significant difference between Group 1 and Group 2 was the rate of exposure to physical aggression – 10.6% vs 25.0% ($p < 0.05$). Frequency of WPV was somewhat higher in Group 2 (41.2% vs 28.2% in Group 1) though the difference was not statistically significant. Both groups did not differ in their estimates of own workplace safety. Group 1 reported 4.4 points out of 10, and Group 2 – 5.1 points. No noticeable correlation was found between respondents' age and feeling of safety.



Conclusions

Both groups equally suffer from most forms of WPV besides physical aggression which is significantly more often expressed against specialty physicians of municipal polyclinics. Specialists experienced WPV 50% more often than GPs, though the difference was statistically insignificant. Some unsatisfied patients poorly informed by GPs might perceive specialists as barriers on their way to tertiary health care and express their disappointment in extreme forms.

Main messages

GPs and specialist physicians rather frequently experienced WPV and did not feel themselves safe enough at their workplaces in municipal polyclinics. Primary care physicians and specialists are recommended to improve interpersonal communication with their outpatients in order to enhance patients' satisfaction and prevent aggressive behavior towards medical personnel.



кафедра общественного
здоровья и здравоохранения
МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России

Гацуря О.А.
Дерюшкин В.Г.

goa@koziz.ru
dvg@koziz.ru

Ita enim concludere potest

Для выпускника распознавание потенциально агрессивного поведения пациента и применение превентивных мер, а также следование алгоритму при конфликтных ситуациях является важнейшим навыком, который необходимо отрабатывать, начиная со студенческой скамьи, и далее на рабочем месте с учетом специфики медицинской организации.





ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России
Кафедра общественного
здоровья и здравоохранения



101000, Москва
Милютинский пер., 19/4 стр.2



+7 (495) 628 85 92



koziz.ru



info@koziz.ru