



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ, В ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННОМ ОБУЧЕНИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Сененко Алия Шамильевна, зав.отд. научных основ организации ПМСП

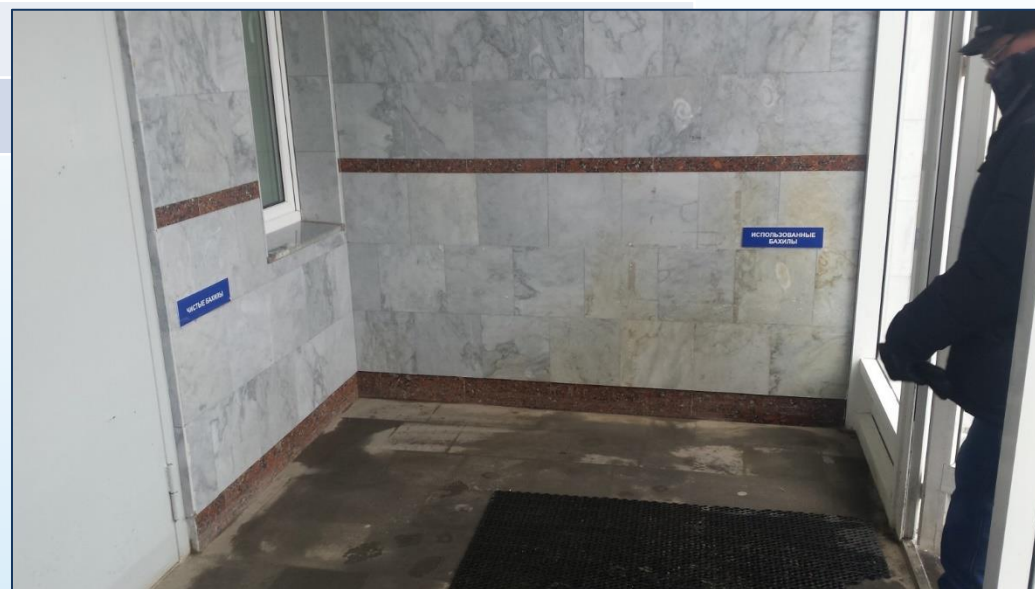
Аминов Сергей Александрович, главный врач ОБУЗ «Кинешемская ЦРБ»

Краснова Светлана Алимжановна, директор ОГБОУ «Кинешемский медицинский колледж»

Москва, 27.09.2019 г.

ПРОЦЕССЫ, НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВЫБИРАЕМЫЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

1.	Работа регистратуры
	- «открытая» регистратура
	- электронная очередь
	- картохранилище
	- call-центр (прием вызовов, справочная информация)
2.	Разделение потоков здоровых и больных
3.	Работа лаборатории (чаще всего – забор крови)
4.	Диспансеризация взрослого населения
5.	Прием детей 1 года жизни
6.	Информатизация

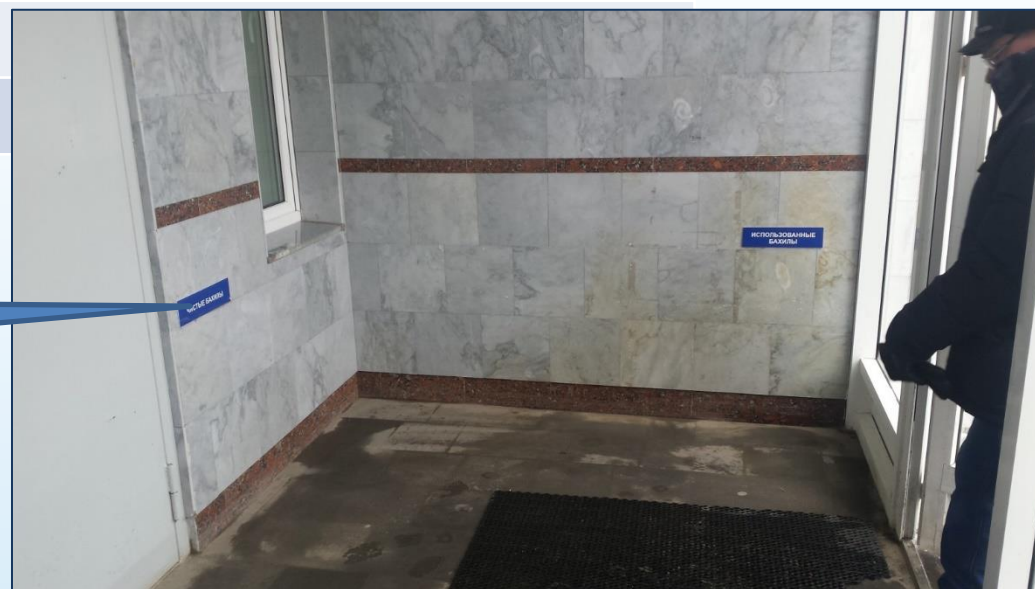


ПРОЦЕССЫ, НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВЫБИРАЕМЫЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

1	Работа регистратуры
	- «открытая» регистратура
	- электронная очередь
	- картохранилище
	- call-центр (прием вызовов, справочная информация)
2.	Разделение потоков здоровых и больных
3.	Работа лаборатории (чаще всего – забор крови)
4.	Диспансеризация взрослого населения
5.	Прием детей 1 года жизни
6.	Информатизация



Чистые бахилы

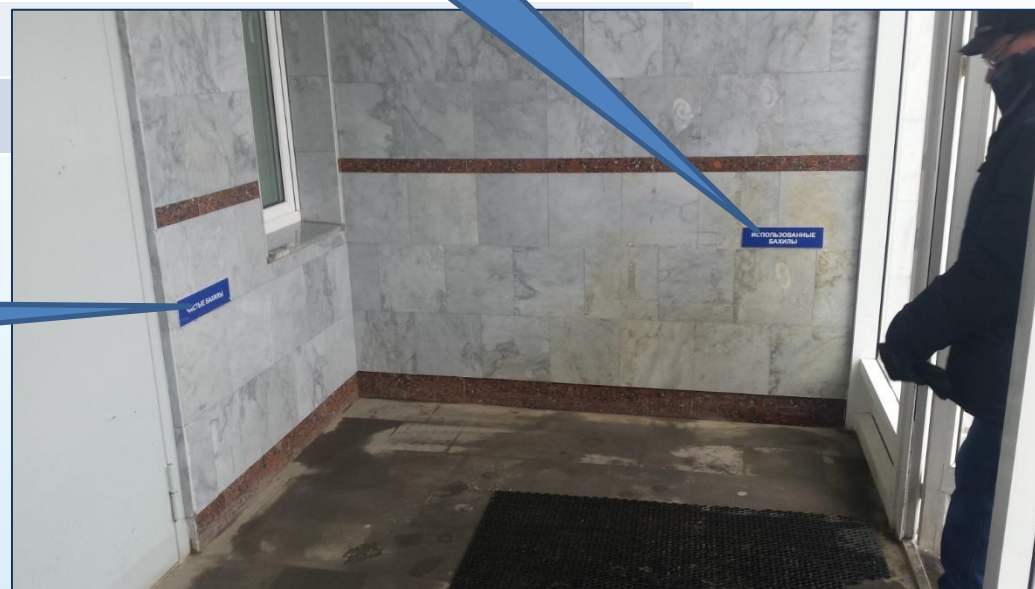


ПРОЦЕССЫ, НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВЫБИРАЕМЫЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

1.	Работа регистратуры
	- «открытая» регистратура
	- электронная очередь
	- картохранилище
	- call-центр (прием вызовов, справочная информация)
2.	Разделение потоков здоровых и больных
3.	Работа лаборатории (чаще всего – забор крови)
4.	Диспансеризация взрослого населения
5.	Прием детей 1 года жизни
6.	Информатизация

Использованные
бахилы

Чистые бахилы





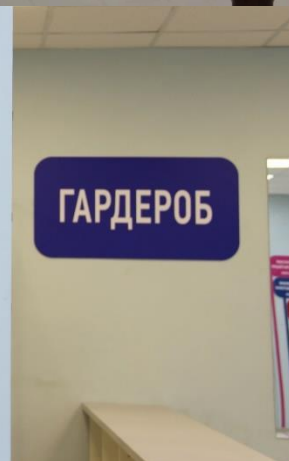
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
www.mednet.ru





115

УКАЗАТЕЛЬ расположения отделений и кабинетов поликлиники	
1 этаж	2 этаж
- Отделение профилактики 101- Кабинет терапии 102- Смотровый кабинет 113- Кабинет диспансеризации - Женская консультация 103- Мануальный кабинет 104- Кабинет врача гинеколога 105- Кабинет врача терапевта 106- Кабинет врача гинеколога 107- Кабинет врача гинеколога 108- Кабинет заведующей ЖКО 109- Кабинет старшей акушерки 110- Кабинет ультразвуковой диагностики 111- Кабинет сортировки беременных - Узкие специалисты 112- Кабинет неотложной помощи 116- Кабинет кардиолога 117- Кабинет невролога 118- Кабинет ревматолога 120- 301 (приватная комиссия) 121- Кабинет выписки Больничных листов 122- Приемный кабинет 123- Процедурный кабинет 1 124- Процедурный кабинет 2 - Диагностическое отделение 125- Эндоскопический кабинет 126- Конференц-зал 127- Кабинет ультразвуковой диагностики 128- Кабинет электрокардиографии 129- Кабинет функциональной диагностики 130- Кабинет ультразвуковой диагностики	- Рентгеновское отделение 201- Мамографический кабинет 203- Кабинет врача 204- Рентгеновский кабинет 223- Флюорографический кабинет - Участковая слуба 205-309 212 216-222- Кабинеты терапевтов - Администрация 213- Кабинет старшей медсестры 214- Кабинет заведующей поликлиникой 215- Кабинет заведующей участковой слубой, участковая медсестра - Узкие специалисты 224- Кабинет офтальмолога 225- Кабинет зубного врача 226- Кабинет эндокринолога 227- Кабинет невролога 228- Кабинет оториноларинголога 229- Мануальный кабинет оториноларинголога 230- Кабинет уролога 234- Операционная 237- Кабинет хирурга 238- Перевязочный кабинет 239- Кабинет онколога 240- Кабинет дерматолога - Дневной стационар 231- Офисная кабинетная 233- Палата 1 234- Палата 2 235- Приемный кабинет дневного стационара
0 этаж	

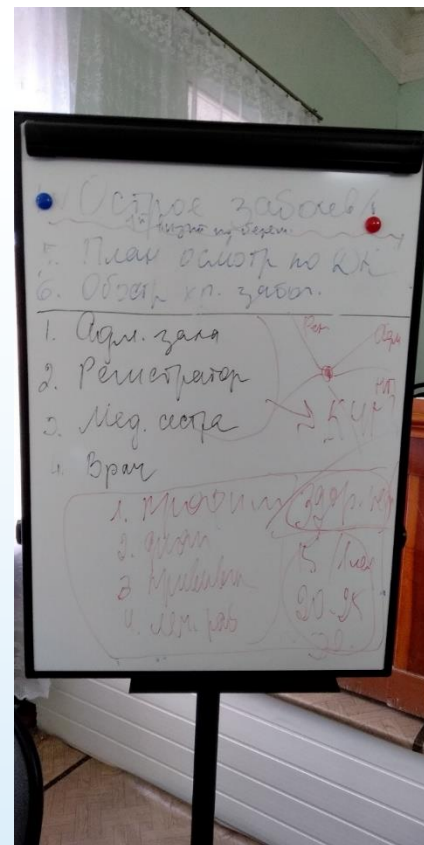


1. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ТАКОЕ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО?



1. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ТАКОЕ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО?

2. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ПРОИСХОДИТ В ПОЛИКЛИНИКЕ, КОГДА ПРИХОДИТ ПАЦИЕНТ?



КЛЮЧЕВАЯ ПРОБЛЕМА – ДЕФИЦИТ ВРАЧЕЙ-ТЕРАПЕВТОВ УЧАСТКОВЫХ, ДЕФИЦИТ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР УЧАСТКОВЫХ

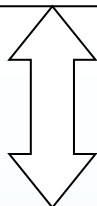
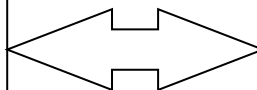


**ВРАЧ-ТЕРАПЕВТ
УЧАСТКОВЫЙ**

ведет прием в поликлинике,
при необходимости выходит
на дом в плановом порядке

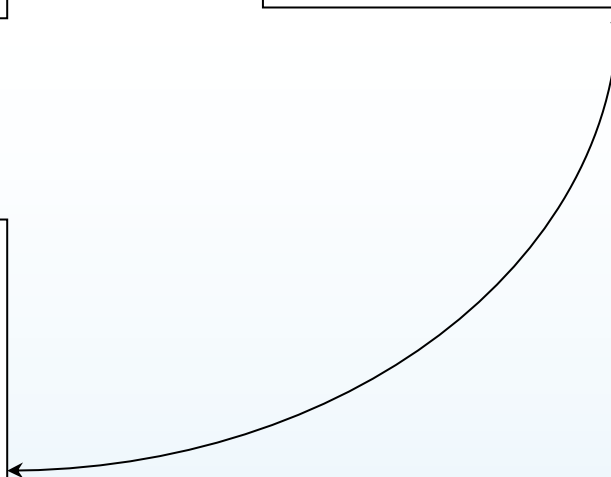
**МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА
УЧАСТКОВАЯ**

работает с врачом на приеме,
при необходимости выходит на
дом в плановом порядке



ФЕЛЬДШЕР УЧАСТКОВЫЙ

оказывает помощь на дому,
при необходимости ведет
прием в поликлинике



Численность населения
на участке – 2500 человек



1. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ТАКОЕ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО?
2. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ПРОИСХОДИТ В ПОЛИКЛИНИКЕ, КОГДА ПРИХОДИТ ПАЦИЕНТ?



3. ТРЕНИНГ: КАК РАБОТАТЬ ПО-НОВОМУ?
4. СБОР МНЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ
5. СБОР МНЕНИЙ ВРАЧЕЙ, ФЕЛЬДШЕРОВ, МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР
6. ОТРАБОТКА ПРОБЛЕМ





Схема района обслуживания
поликлиники №1 им. Л.И. Захаровой



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
www.mednet.ru

Врачи:

- хотят ходить на дом,
- фельдшеры раздражают

Фельдшеры:

- интересно!
- нет машин
- сложности с телефонами
- дооборудовать кабинет

Мед.сестры:

-

Пациенты:

- сначала недовольны: ходят молодые
- потом нормально, получают помощь и внимание



1. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ТАКОЕ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО?
2. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ: ЧТО ПРОИСХОДИТ В ПОЛИКЛИНИКЕ, КОГДА ПРИХОДИТ ПАЦИЕНТ?



3. ТРЕНИНГ: КАК РАБОТАТЬ ПО-НОВОМУ?
4. СБОР МНЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ
5. СБОР МНЕНИЙ ВРАЧЕЙ, ФЕЛЬДШЕРОВ, МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР
6. ОТРАБОТКА ПРОБЛЕМ



7. АДАПТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ: ПРАКТИКА В ПОЛИКЛИНИКЕ!



Статья 6. ПРИОРИТЕТ ИНТЕРЕСОВ ПАЦИЕНТА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем:

- 1) соблюдения **этических и моральных норм**, а также **уважительного и гуманного отношения** со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 2) оказания медицинской помощи пациенту **с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента**;
- 3) **обеспечения ухода** при оказании медицинской помощи;
- 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования **его времени**;
- 5) установления требований к проектированию и размещению медицинских организаций с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм и **обеспечения комфортных условий пребывания** пациентов в медицинских организациях;
- 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации

главный врач – «**организует работу коллектива** организации **по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг** населению; ...осуществляет анализ деятельности организации и на основе оценки показателей ее работы принимает необходимые меры по улучшению форм и методов работы...; совершенствует организационно-управленческую структуру, планирование и прогнозирование деятельности, формы и методы работы организации, осуществляет подбор кадров, их расстановку и использование в соответствии с квалификацией...»

- **заместитель главного врача** по медицинской части – «осуществляет руководство всеми видами деятельности подчиненных подразделений, ...участвует в организации **рационального** подбора кадров, распределении и использовании; ...совместно с руководителями подчиненных подразделений рассматривает предложения работников по совершенствованию работы...»

- **главная медицинская сестра** – «организует **рациональную** организацию труда среднего и младшего медицинского персонала...»



- **заведующий структурным подразделением** – «**совершенствует** формы и методы работы, планирование и прогнозирование деятельности структурного подразделения, расстановку кадров на рабочих местах и их использование; ...**координирует** деятельность структурного подразделения с другими структурными подразделениями медицинской организации, обеспечивает их взаимосвязь в работе...»

- **врач-методист** – «организует работу в медицинских организациях ... по внедрению передового опыта элементов **научной организации труда**»

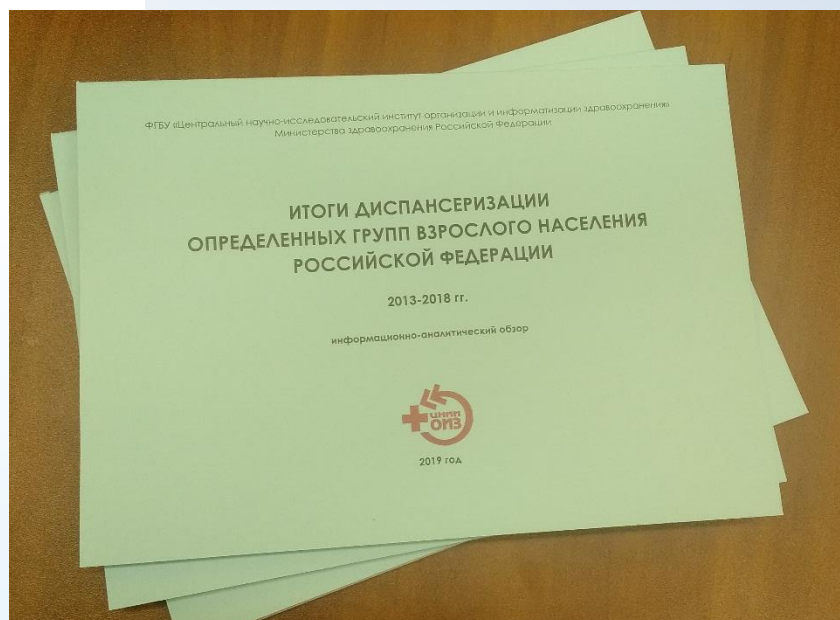


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
www.mednet.ru

НОВЫЙ СПЕЦИАЛИСТ:

- ✓ **Профессионал** (просто профессионал)
- ✓ **Умеет общаться** (вспомнить Гиппократ)
- ✓ **Ответственный за свои действия** («взрослый»)
- ✓ **Понимает своё место в команде** (всё понятно)
- ✓ **Ориентирован на конечный результат: что сделано для пациента?**
- ✓ **Смелость и креативность**





ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
www.mednet.ru

Спасибо за внимание!