



Сеченовский Университет

ИНСТИТУТ ЛИДЕРСТВА
И УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

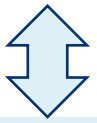
Подготовка управленческих кадров для системы здравоохранения: вызовы национальных проектов

Каграманян Игорь Николаевич

26 сентября 2019 г

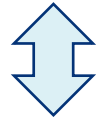
Общие сведения

ИНСТИТУТ ЛИДЕРСТВА И УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ



Департамент
«ВШУЗ»

Профессор
Хальфин Р.А.



Департамент
общественного
здоровья

Профессор
Гиль А.Ю.



Департамент
международных
проектов

Профессор
Мадьянова В.В.



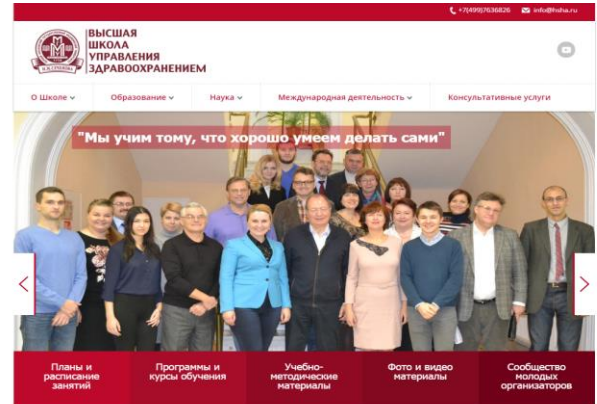
Департамент
регионального развития
здравоохранения

Орлов С.А.

Сотрудничающий центр ВОЗ по обучению лиц, формирующих политику здравоохранения в сфере профилактики и борьбы с НИЗ



г. Москва, ул. А. Солженицына, 28



Сайт ИЛиУЗ: www.hsha.ru

Наши проекты развития – не федеральные и тем более не ведомственные. Они именно национальные. Их результаты должны быть видны в каждом субъекте Федерации, в каждом муниципалитете

из послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации, г.Москва, 20 февраля 2019 г



Для успешной реализации национальных проектов необходимо обучать управленческие кадры по трем направлениям:

- **Проектная работа**
- **Умение создавать эффективные команды на региональном и муниципальном уровнях**
- **Умение работать с новыми информационными технологиями**

из выступления Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева на Российском инвестиционном форуме, г.Сочи, 13 февраля 2019 г



Самарский Университет

ИНСТИТУТ ЛИДЕРСТВА
И УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» (8 федеральных проектов) направлен на улучшение качества, доступности и комфортности медицинской помощи (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам протокол от 24 декабря 2018 г №16)

ОБЩИЙ БЮДЖЕТ: 1725,7 млрд.руб



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Снижение смертности населения трудоспособного возраста с 473,4 в 2017 году до 350 случаев на 100 тыс. населения в 2024 году **(на 26%)**;
- Снижение смертности от болезней системы кровообращения с 587,6 в 2017 году до 450 случаев на 100 тыс. населения в 2024 году **(на 23,4%)**;
- Снижение смертности от новообразований, в том числе от злокачественных с 200,6 случаев в 2017 году до 185 случаев на 100 тыс. населения **(на 7,8%)**;
- Снижение младенческой смертности с 5,6 в 2017 году до 4,5 случая на 1 тыс. родившихся детей в 2024 году **(на 19,6%)**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ» (5 федеральных проектов) направлен на улучшение медико-демографической ситуации (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам протокол от 24 декабря 2018 г №16). Руководитель национального проекта Министр труда и социальной защиты М.А. Топилин

ОБЩИЙ БЮДЖЕТ: 3105,2 млрд.руб



**ФИНАНСОВАЯ
ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ ПРИ
РОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ**



**УКРЕПЛЕНИЕ
ОБЩЕСТВЕННОГО
ЗДОРОВЬЯ**



**СТАРШЕЕ
ПОКОЛЕНИЕ**



**СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ
ЖЕНЩИН – СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 3-х ЛЕТ**



**СПОРТ-
НОРМА ЖИЗНИ**

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до **67 лет**
- Увеличение суммарного коэффициента рождаемости до **1,7 на 1 женщину**
- Увеличение доли граждан, ведущих здоровый образ жизни
- Увеличение до **55%** доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом



Самарский Университет

Какие кадры необходимы отрасли здравоохранения для реализации национальных проектов и какие приоритеты в обучении должны быть выстроены?



Сеgezhaский Университет

ИНСТИТУТ ЛИДЕРСТВА
И УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи

Федеральный проект «Развитие системы первичной медико-санитарной помощи» обеспечивает до 50% успеха реализации других федеральных проектов

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций, оказывающих ПМСП (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях);
- Обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;
- Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих ПМСП;
- Сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в медицинские организации

ОБЪЕКТ ПРОЕКТА

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

- Число граждан, прошедших профилактические осмотры, млн чел
- Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь",



Самарский Университет

Федеральный проект масштабирует опыт организации «бережливых технологий» в работе медицинских организаций

ЦЕЛЬ

Повышение удовлетворенности населения медицинской помощью, а также улучшение качества предоставляемых услуг, за счет оптимизации процессов и устранения потерь

НАПРАВЛЕНИЯ И ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом
- Оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов
- Переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации
- Открытая регистратура и новый облик поликлиники
- Организация профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема одного пациента

+ ИЗМЕНЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ОКАЗАНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ИССЛЕДОВАНИЕ ИЛИУЗ:

- **48%** слушателей программы профессиональной переподготовки не знают что такое бережливые или Lean технологии в оказании медицинской помощи, **67%** никогда не применяли их на практике и не знают как это организовывать

Необходимо разрабатывать программы повышения квалификации, образовательные модули по новой модели оказания ПМСП на основе бережливых технологий, разрабатывать кейсы с их отработкой в симуляционных зонах



Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Борьба с онкологическими заболеваниями

Проекты направлены на совершенствование оказания медицинской помощи пациентам с острым нарушением мозгового кровообращения, острым коронарным синдромом, онкологическими заболеваниями и снижение смертности от этих причин

ИЗМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Организационная модель предусматривает новые возможности для пациента:

- направление в межрайонные амбулаторные онкологические центры
- оказание помощи в онкологическом диспансере субъекта Российской Федерации, а так же в диагностических референс-центрах по иммуногистохимическим, патоморфологическим и лучевым методам исследований
- учет маршрутизации пациентов и контроль их состояний путем создания и применения **единого цифрового контура в здравоохранении**

Актуализация вопросов преподавания модуля по организации оказания медицинской помощи при социально-значимых заболеваниях

Развитие экспорта медицинских услуг

Федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг» позволит Российской Федерации стать крупным игроком на рынке медицинского туризма

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Увеличение объема экспорта медицинских услуг не менее, чем в 4 раза по сравнению с 2017 г (до 1 млрд. долларов США) на период до 2024 года

ОБЪЕКТ ПРОЕКТА

Экспорт медицинских услуг позволяет повысить конкурентоспособность национальной системы здравоохранения и создать благоприятные условия для ее инвестиционной привлекательности

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

Количество пролеченных иностранных граждан

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Разработана и реализована программа коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Российской Федерации
- Разработана и внедрена система мониторинга статистических данных медицинских организаций по объему оказания медицинских услуг иностранным гражданам
- Создан и функционирует координирующий центр по вопросам экспорта медицинских услуг

«Вызовы» для кафедр общественного здоровья и организации здравоохранения

Разработка программ повышения квалификации по обучению руководителей медицинских организаций

Развитие внутреннего и въездного медицинского туризма в Российской Федерации и за рубежом	Организация работы отдела маркетинга и отдела продаж
Менеджмент в сфере медицинского туризма	Продвижение организаций санаторно-курортного лечения и объектов туриндустрии – программа «Быстрый старт». Организация работы отдела маркетинга и отдела продаж»
Организация работы отделов качества в клиниках и объектах туриндустрии, занятых в сфере экспорта медицинских услуг	Медицинский ассистанс. Продвижение и организация работы агентств медицинского туризма в сфере экспорта медицинских услуг
Финансово-экономические, правовые и налоговые аспекты медицинского туризма	Внедрение стандартов Всемирной Организации Медицинского Туризма - WMTO в систему менеджмента качества и безопасности медицинских учреждений с учетом требований ISO 9001:2015
Организация работы международного отдела клиники	Внедрение процедур управления рисками в медицинских организациях на основе требований международных стандартов ISO 9001 и ISO 31000
Продвижение клиник и медицинских центров	

Укрепление общественного здоровья

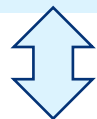
ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ



Внедрение новой модели центров общественного здоровья на базе центров здоровья и центров медицинской профилактики



Реализация муниципальных программ по формированию приверженности ЗОЖ с привлечением социально-ориентированных НКО и волонтёрских движений



Проведение информационно-коммуникационных кампаний для аудитории лиц старше 12 лет по основным каналам: телевидение, радио и в сети «Интернет»



Разработка комплекса мер, направленных на снижение потребления табачной и алкогольной продукции



Внедрение корпоративных программ укрепления здоровья работника

ОДИН ИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА:

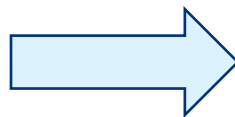
Разработка комплекса мер с целью обеспечения подготовки специалистов по специальности «общественное здоровье», основанной на лучших международных подходах и включающей изучение широкого круга вопросов профилактики заболеваний, укрепления здоровья населения. В медицинских вузах созданы **кафедры и факультеты общественного здоровья** с использованием имеющихся ресурсов

КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА: РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ межведомственных программ формирования здорового образа жизни: «Здоровый город», «Здоровый район» «Здоровое село»



ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Переход от лечения больных к
медицинскому сопровождению и
консультированию здоровых*



ТРАНСФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

*Приоритетность обучения вопросам
общественного здоровья в системе
подготовки медицинских и
немедицинских кадров*

До национальных проектов

После принятия национальных проектов

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

- ✓ Единая специальность
- ✓ Единые кафедры
- ✓ Единые образовательные программы
- ✓ Единый профессиональный стандарт

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ Надздравоохраненческий контур

Организация здравоохранения

- ✓ Переход от подготовки организаторов, управленцев, менеджеров к выявлению и обучению лидеров здравоохранения, способных работать в условиях проектной деятельности, создавать команды и быстро и эффективно добиваться результатов
- ✓ Переход от иерархичной 3-хуровневой системе к пациентоориентированному здравоохранению

- ✓ Расширение границ
- ✓ Вовлечение немедиков
- ✓ Междисциплинарность
- ✓ Отдельные кафедры
- ✓ Собственный проф. стандарт
- ✓ Новые должности
- ✓ Разработка квалификационных требований должностей и введение в номенклатуру специальностей
- ✓ Нарращивание компетенций
- ✓ Пересмотр образовательных программ высшего и среднего проф. образования



Семеновский Университет

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ



Семеновский Университет