



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский государственный медико-стоматологический
университет имени А.И. Евдокимова»



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ И НЕПРЕРЫВНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**Н.Б. Найговзина, Э.В. Зимина, , Е.А. Корчуганова, Н.К. Макарова,
Ю.С. Титкова, Е.А. Цветкова, М.В. Наваркин**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«СТАЖИРОВКА НА КЛИНИЧЕСКОЙ БАЗЕ
КАК ЭТАП ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА
В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»**

Москва, 2018

ББК 51.1

УДК 378.046

Рецензенты:

Заведующий кафедрой ЮНЕСКО «Здоровый образ жизни – залог успешного развития» ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России
д.м.н., профессор Гуревич Константин Георгиевич

Заместитель директора ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
д.м.н., профессор Сон Ирина Михайловна

Утверждено и разрешено к изданию УМС ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России
(протокол № 7 от 12 декабря 2018г.)

Авторский коллектив:

Сотрудники Федерального научно-практического центра подготовки и непрерывного профессионального развития управленческих кадров здравоохранения на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения лечебного факультета и Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный медико-стоматологический университет им. А.И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации:

Н. Б. Найговзина – д.м.н., профессор, заведующий кафедрой

Э.В. Зимина - д.м.н., профессор, зам. заведующего Федеральным Центром

Е.А. Корчуганова – к.м.н., ст. методист Федерального Центра

Н.К. Макарова – лаборант кафедры

Ю.С. Титкова – к.м.н., ст. преподаватель кафедры

Е.А. Цветкова – к.м.н., ст. методист Федерального Центра

М.В. Наваркин – к.м.н., ст. методист Федерального Центра

Краткая аннотация:

Стажировка на клинической базе – это практикоориентированный подход обучения специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья, который позволяет сформировать необходимые компетенции в соответствии с профессиональным стандартом. В связи с этим, в программе профессиональной подготовки на циклах дополнительного профессионального образования (ДПО) по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье» целесообразно предусматривать отдельный модуль «Стажировка». Организация практической подготовки специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья имеет правовые особенности, позволяющие широко внедрять модуль «Стажировка» в учебный процесс. В процессе освоения данного модуля у обучающихся имеется возможность ознакомиться на практике с особенностями процессов управления в организации здравоохранения и овладеть практическими навыками для выполнения трудовых функций и действий в соответствии с занимаемой должностью. Взаимовыгодное партнерство заинтересованных сторон (организации здравоохранения, кафедры общественного здоровья и здравоохранения и слушатели) по организации и реализации модуля «Стажировка» позволит в процессе совместной работы обеспечивать повышение качества своей профессиональной деятельности и развития отрасли здравоохранения в целом. Данные методические рекомендации предназначены для профессорско-преподавательского состава кафедр общественного здоровья и здравоохранения, руководителей органов организаций здравоохранения.

Содержание

Глоссарий	5
Введение	6
1. Формирование компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций и трудовых действий в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»	7
2. Образовательная среда стажировки на клинической базе	15
3. Особенности организации подготовки специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья на клинической базе	20
4. Модуль «Стажировка» в программе подготовки специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья	27
4.1. Практическое занятие на клинической базе стационара	29
4.2. Практическое занятие на клинической базе амбулаторно-поликлинического центра	31
5. Организационно-правовое обеспечение модуля «Стажировка» на клинической базе	35
Заключение	37
Литература	40
Приложение	43

Глоссарий

Дебрифинг – групповое обсуждение по итогам каждого из занятий модуля «Стажировка» под руководством наставника на рабочем месте и модератора модуля «Стажировка» для выработки навыков, необходимых для принятия оптимального решения в аналогичных ситуациях

Клиническая база – организация здравоохранения, в которой располагаются структурные подразделения образовательных и научных организаций¹

Координатор стажировки (координатор) – сотрудник организации здравоохранения, занимающийся процессом реализации программы модуля «Стажировка» на клинической базе

Куратор стажировки (куратор) – руководитель практической подготовки (уполномоченный сотрудник кафедры общественного здоровья и здравоохранения), осуществляющий взаимодействие между клиническими базами и кафедрой в модуле «Стажировка»

Модератор стажировки – сотрудник кафедры общественного здоровья и здравоохранения, занимающийся процессом реализации программы модуля «Стажировка» на клинической базе

Наставник на рабочем месте (наставник) – сотрудник организации здравоохранения (клинической базы), обладающий необходимой квалификацией и способностью делиться своим опытом, непосредственно осуществляющий обучение слушателей на рабочем месте

Стажировка – производственная деятельность для приобретения опыта работы или повышения квалификации по специальности²

Слушатель - лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу, лицо, осваивающие программу профессионального обучения³

¹ п. 4, статья 82, Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2018)

² Большая советская энциклопедия, 2012 г.

³ п. 8, статья 33, Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2018)

Введение

Подготовка и повышение квалификации руководящих кадров здравоохранения является непрерывной частью процесса непрерывного профессионального развития. Методические рекомендации разработаны для системного изложения материалов по организации практической подготовки слушателей программ дополнительного профессионального образования (далее – ДПО) по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье на клинической базе. Модуль «Стажировка» предназначен для отработки и приобретения необходимых навыков руководителей органов и организаций здравоохранения, обучающихся на циклах ДПО с учетом специфики занимаемой или предполагаемой должности, а также индивидуальной траектории профессионального развития. В профессиональном стандарте «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н, определены трудовые функции и трудовые действия, позволяющие соответствовать занимаемой должности.

1. Формирование компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций и трудовых действий в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

В контексте персонализированного обучения, основанного на принципах андрогогики, целесообразно выстраивать образовательный процесс по модели **адаптивного обучения**, в которой заложена индивидуальная траектория профессионального развития, учитывающая подготовленность, способности и другие характеристики слушателя. Адаптивное обучение заключается в том, что слушатели, начиная обучение с разным уровнем опыта, знаний и умений, путем планирования индивидуальных траекторий освоения программ циклов ДПО достигают результатов обучения, определенных в конкретной образовательной программе.

Основными задачами программ профессиональной подготовки на циклах ДПО по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» являются: приобретение на практике необходимых профессиональных организационно-управленческих навыков для выполнения трудовых функций и трудовых действий в соответствии с занимаемой должностью. Модуль «Стажировка» включает изучение особенностей руководства организацией здравоохранения и ее подразделениями, углубление знаний в сфере экономики здравоохранения, а также ознакомление с новейшими научными, научно-техническими и информационными технологиями. В настоящее время решение о включении отдельного модуля «Стажировка» в образовательную программу принимается на уровне образовательной организации, однако мы считаем целесообразным наличие данного раздела как обязательного модуля в примерной дополнительной профессиональной программы (далее – ПДПП) и

в других программах ДПО подготовки специалистов в области организации и управления в сфере здравоохранения.

Следует отметить, что имеется значительный отечественный опыт организации практической подготовки специалистов непосредственно на рабочем месте. Традиционно в отечественном высшем образовании практико-ориентированное обучение предусматривало изучение особенностей организационной и управленческой деятельности в соответствии с профилем отраслевой подготовки в базовых организациях и учреждениях. Большое внимание уделялось изучению вопросов организации труда и экономики на производстве, управления на основе использования технических средств, основ трудового законодательства, техники безопасности и др. в соответствии с Положением, типовой программой и индивидуальными планами молодых специалистов⁴. Наряду с этим отрабатывались и практические навыки, необходимые молодому специалисту для сокращения периода адаптации на рабочем месте.

Непосредственными руководителями практика на местах назначались сотрудники, зарекомендовавшие себя как высококвалифицированные специалисты, обладающие способностью к наставничеству, и готовые передать свой опыт. Ежегодно подводились итоги практической подготовки с последующей разработкой комплекса мер по ее совершенствованию. Помимо этого предприятия и учреждения должны были отчитываться об организации и результатах практики с оценкой качества подготовки специалистов перед министерством (ведомством) в соответствии с отраслевой подчиненностью.

В настоящее время процесс практической подготовки в области организации здравоохранения и общественного здоровья прежде всего должен быть направлен на обеспечение качества и безопасности деятельности организации здравоохранения. В соответствии с триадой А. Донабедиана, качество результата деятельности организации здравоохранения зависит от качества ее структуры, а также от качества

⁴ Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР N 535 от 18 июля 1972 г.

организации и взаимодействия процессов не только в медицинской, но и в управленческой и вспомогательной деятельности организации здравоохранения.

Эффективность ценностно-ориентированной деятельности органов и организаций здравоохранения зависит от уровня компетентности и вовлеченности всей команды управленческих кадров как с медицинским, так и с не медицинским образованием. Подготовка руководителей различного уровня должна строиться на накоплении знаниево-теоретического компонента и приобретении практических умений, в том числе с учетом вида деятельности организации здравоохранения и региональных особенностей.

Компетентность специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья определяется не только совокупностью знаний, умений и навыков, а также наличием установки на личностное профессиональное развитие. Императив обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, наряду с повышением эффективности управления ресурсами и сокращением издержек – современная задача в области определения баланса интересов для руководителя любого уровня в органах и организациях здравоохранения.

Внедрение в практику современных медицинских и информационных технологий требует постоянного обновления контента не только базового медицинского, но в большей степени дополнительного профессионального образования руководителей медицинских организаций различного уровня с целью повышения гармоничного развития их управленческих компетенций.

Вузы, осуществляющие подготовку по медицинским специальностям, должны быть заинтересованы в установлении эффективного взаимодействия с органами исполнительной власти и организациями здравоохранения для того, чтобы высшая медицинская школа была в курсе постоянно меняющихся потребностей практического здравоохранения и могла своевременно и гибко корректировать процесс обучения и профессионального развития специалистов в области организации

здравоохранения и общественного здоровья. Заинтересованным сторонам целесообразно работать в режиме прямой и обратной связи на основе постоянного взаимовыгодного партнерства – одного из принципов Всеобщего управления качеством (далее – ВУК).

Руководители организаций здравоохранения, как потенциальные заказчики и потребители медицинских кадров, могут предъявлять дополнительные к стандартным требования в области профессиональной подготовки специалистов. Наряду с этим, взаимовыгодное сотрудничество с кафедрами общественного здоровья и здравоохранения предоставляет и расширяет возможность повышения уровня компетентности управленческих кадров (заведующих организационно-методическими отделами, отделениями и подразделениями организаций здравоохранения и т.д.), обеспечивая системное формирование резерва руководящих кадров высшего уровня в здравоохранении.

В результате исследовательской работы сотрудниками Федерального научно-практического центра подготовки и непрерывного профессионального развития управленческих кадров здравоохранения и кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России были разработаны и адаптированы к условиям и реалиям отечественного здравоохранения блоки компетенций «Специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья и здравоохранения», одобренные экспертным сообществом на Всероссийском совещании заведующих кафедрами организации здравоохранения и общественного здоровья медицинских вузов (13 декабря 2016 года, Москва).

Блоки компетенций «Специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья и здравоохранения»:

- Профессионализм
- Управление отношениями и общением
- Знание среды здравоохранения

- Деловые знания и навыки
- Лидерство

Блок «Профессионализм»

1. Личная и профессиональная ответственность (права и обязанности субъектов в сфере охраны здоровья, этические и деонтологические основы профессиональной деятельности, предупреждение возникновения и разрешение ситуаций конфликта интересов в медицинской организации).

2. Непрерывное профессиональное развитие (эффективное управление личностными ресурсами и непрерывное профессиональное развитие, выполнение социальной и профессиональной функции, в т.ч. путем участия в профессиональных некоммерческих организациях).

3. Вклад в развитие профессии и общества (общественная роль врача и медицинской профессии).

Блок «Управление отношением и общением»

1. Навыки общения (выстраивание внешних общественных связей, осуществление эффективной коммуникации в организации, умение осуществлять коммуникацию с представителями другой культуры).

2. Управление отношениями (работа с внешними организациями, командная работа, предупреждение и разрешение конфликтов в организации).

3. Организация и ведение переговоров (умение выступать посредником и осуществлять переговоры, проведение совещаний, деловая переписка).

Блок «Знание среды здравоохранения»

1. Организация системы здравоохранения (профессиональная терминология, правовые основы деятельности организации здравоохранения, структура отрасли и отраслевой специфики, финансовое обеспечение отрасли здравоохранения).

2. Кадровое обеспечение здравоохранения (кадровое обеспечение здравоохранения, правовые основы взаимодействия с работниками медицинской организации).

3. Внешняя среда медицинской организации (основные тенденции в сфере охраны здоровья; навык трансляции современных технологий в деятельность организации здравоохранения, правовые основы организации охраны здоровья граждан, отстаивание интересов организации здравоохранения).

4. Потребности пациентов (права и обязанности пациентов).

Блок «Деловые знания и навыки»

1. Применение системного подхода для обеспечения устойчивого развития (применение системного подхода в управленческой деятельности, построение и поддержание управленческого процесса, навык управления локальными процессами с целью достижения общего результата).

2. Организационно-управленческая деятельность медицинской организации (документационное обеспечение деятельности медицинской организации, организация оказания медицинской помощи населению, принятие управленческих решений, организационно-методическая работа, осуществление управленческой деятельности на основе лучшего управленческого опыта, документационное обеспечение управления, анализ и моделирование внешней и внутренней среды организации, в т.ч. с учетом последствий принимаемых управленческих решений, правовые основы взаимодействия юридических лиц, организация внутренней эффективной системы количественных и качественных показателей деятельности, проектный метод управления деятельностью организации, организация внутренней эффективной системы количественных и качественных показателей деятельности, планирование деятельности медицинской организации).

3. Управление персоналом (управление кадровыми процессами в организации, организация системы мотивации работников, в т.ч. к

непрерывному профессиональному развитию, обеспечение выполнения требований локальных нормативных актов, управление эффективностью труда работников).

4. Управление финансами (учет и отчетность в медицинской организации, организация эффективного бюджетного процесса, организация деятельности, приносящей доход).

5. Управление материально-техническими ресурсами (управление основными и оборотными средствами, закупка, учет, хранение и списание материально-технических средств).

6. Управление информацией (применение информационных систем, соблюдение требований законодательства к защите персональных данных, обеспечение необходимого уровня подготовки работников для работы с информационными системами).

7. Стратегическое управление (стратегическое планирование, обеспечение выполнения планов, контроль за реализацией принимаемых решений).

8. Управление рисками (соблюдение требований контрольных и надзорных органов, анализ и снижение рисков деятельности медицинской организации).

9. Управление качеством (навык планирования в системе управления качеством, внедрение и совершенствование внутренней системы управления качеством, внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности).

Блок «Лидерство»:

1. Ситуационное лидерство (навык ситуационного применения лидерских знаний и умений).

2. Формирование корпоративной культуры (формирование корпоративных ценностей и культуры).

3. Реализация миссии организации (навык обеспечения вовлеченности работников при достижении цели и ценностей организации).

4. Управление изменениями (навык обеспечения эффективной деятельности организации в изменяющихся условиях внутренней и внешней среды, управление издержками медицинской организации).

Таким образом, специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья должен обладать перечисленными выше блоками компетенций, которые формируют трудовые функции и трудовые действия в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья». Развитие компетенций специалиста по индивидуальным траекториям освоения программы ДПО модуля «Стажировка» позволит сформировать готовность и способность к реализации трудовых функций и трудовых действий.

2. Образовательная среда стажировки на клинической базе

На клинической базе практические занятия модуля «Стажировка» реализуется с учетом специфики и особенностей организации здравоохранения, а также уровня профессиональной подготовки, трудовых функций и трудовых действий соответствующей должности обучающегося.

Процесс обучения слушателей на клинической базе требует от преподавателей и методистов кафедры соблюдения основных дидактических принципов педагогики и андрогогики:

- 1) Практико-ориентированное целеполагание
- 2) Систематичность и последовательность обучения
- 3) Наглядность обучения
- 4) Обучение в процессе осуществления профессиональной трудовой деятельности
- 5) Обеспечение связи между полученными теоретическими знаниями, приобретаемыми умениями и практическими навыками

Принципы взаимосвязаны, дополняют друг друга и обеспечивают качество и результативность подготовки специалиста.

1) Практико-ориентированное целеполагание составляют основу современных образовательных технологий и предоставляет возможность каждому слушателю ставить конкретные цели и задачи в рамках своей траектории профессионального развития.

Процесс целеполагания является отправной точкой в любой деятельности руководителей организации здравоохранения разного уровня, в том числе для понимания траектории своего профессионального развития.

2) Систематичность и последовательность обучения предусматривает сохранение порядка расположения учебного материала при разработке рабочих программ модуля «Стажировка» и формировании объема, содержания последующей информации, которая является логическим продолжением изученного.

Например, освоение слушателями законодательной базы может являться первым этапом для понимания целей управления процессами медицинской деятельности в организации здравоохранения. Основываясь на этом же принципе, преподаватели имеют возможность использовать материалы по уже изученным темам как при рассмотрении и изучении новых понятий, терминов и категорий, так и закреплять полученные знания пониманием их практического приложения в трудовой деятельности руководителей и специалистов органов и организаций здравоохранения.

Обеспечение связи между полученными теоретическими знаниями и приобретаемыми умениями и практическими навыками реализуется в ходе наблюдения и анализа характера организационно-управленческих процессов в организации здравоохранения. Отдельные вопросы, которые вызывают у слушателей затруднения, могут быть разобраны модератором стажировки при проведении практических занятий на клинической базе. Таким образом, соединяя новые знания и умения текущего занятия с уже освоенными, преподаватель создаёт условия для их расширения и углубления у слушателей на практике.

3) Наглядность обучения способствует формированию у слушателей представления об изучаемом предмете – функциональных обязанностях специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья, направленных на обеспечение качества и безопасности деятельности организации здравоохранения.

Наглядность следует понимать более широко, чем просто зрительное восприятие. Она включает в себя и восприятие образа трудовых действий, и весь спектр ощущений, доступных человеку, что может быть обеспечено только погружением обучающихся во внутренние процессы деятельности подразделений организации здравоохранения. Принцип наглядности обучения на клинической базе может быть реализован в четырех основных формах:

- демонстрация наглядных ситуаций;

- демонстрация конкретных приёмов, операций и технологий трудовой деятельности;
- применение цифровых средств обучения;
- самостоятельные наблюдения слушателей.

Важность принципа наглядности в подготовке специалиста в области организации здравоохранения заключается, например, в возможности слушателем наблюдать деятельность руководителей различного уровня по принятию и реализации управленческих решений в процессе ежедневной работы организации здравоохранения. Формирование представлений о специфике деятельности организации здравоохранения у слушателей в рамках практических занятий должно стать продолжением, ранее использованных способов наглядности в рамках аудиторных практических занятий по принятию управленческих решений. Например, картирование процессов деятельности медицинской организации позволяет обучающимся самостоятельно выявлять области для их улучшения в конкретной организации здравоохранения.

4) Обучение в процессе осуществления профессиональной трудовой деятельности руководителя организации здравоохранения соответствует созданию образовательного пространства на клинической базе для обучения слушателя непосредственно на рабочем месте.

5) Обеспечение связи между полученными теоретическими знаниями, приобретаемыми умениями и практическими навыками предусматривает наличие «Стажировки», как этапа профессиональной подготовки. Например, освоение слушателем теоретических материалов, включающих нормативные правовые акты в сфере здравоохранения, позволяет не только продемонстрировать практическое применение законов, нормативных актов и приказов в конкретной организации здравоохранения, но и возможности гибкого и своевременного реагирования управленческой команды на изменения законодательной базы. Слушатели наблюдают

процесс разработки локальных нормативных документов организации, а также могут принимать участие в их создании (по согласованию с руководством организации здравоохранения).

Соблюдение рассмотренных выше 5 дидактических принципов обеспечивает также **воспитательный характер**, при котором слушатель не только закрепляет принципы этики и деонтологии, но и осваивает модели поведения и подходы к решению проблемных ситуаций, определенных целями и задачами обучения по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье с позиции пациенториентированности. Кроме этого, происходит формирование и развитие всех **управленческих компетенций**, как единой системы, обеспечивающей готовность и способность обучающегося впоследствии выполнять трудовые действия и реализовывать трудовые функции в соответствии с занимаемой должностью.

Говоря о практико-ориентированном обучении, следует отметить целесообразность использования классической модели обучения через опыт, разработанной Дэвидом Колбом, в которой выделены следующие стадии обучения практическим навыкам (рисунок 2):

- **Конкретный опыт** — получение опыта на примере наблюдения за осуществлением управленческой деятельности в процессе освоения модуля «Стажировка»;
- **Абстрактная концептуализация** — обучение через опыт, предполагающее способность делать выводы на основании полученного опыта;
- **Рефлексивное наблюдение** — наблюдение за протекающими процессами со стороны, их критическая оценка, последующее обсуждение с наставником;

- **Активное экспериментирование** — выполнении действий с учетом опыта, приобретенного в ходе освоения модуля «Стажировка».



Рисунок 1 - Модель обучения через опыт Дэвида Колба

В процессе освоения модуля «Стажировка» слушатели на основании конкретного примера управленческой деятельности (**конкретный опыт**) оценивают происходящие процессы и обсуждают их в рамках дебрифинга (**рефлексивное наблюдение**), после чего делают выводы и анализируют ситуацию на своих рабочих местах с позиции полученного опыта (**абстрактная концептуализация**), что в дальнейшем может помочь им при разработке необходимых корректирующих мероприятий в медицинских организациях (**активное экспериментирование**).

Учитывая различную степень подготовки слушателей, а также профиль деятельности организации, в которой они работают, практическую подготовку слушателей с позиции педагогики «через опыт» целесообразно проводить на клинических базах многопрофильных стационаров и амбулаторно-поликлинических центров.

3. Особенности организации подготовки специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья на клинической базе

Подготовка специалистов на клинической базе требует от руководства образовательной организации создания условий для эффективного взаимодействия со специалистами на постоянной основе.

Схематично алгоритм организации стажировки на клинической базе можно представить следующим образом (рисунок 2):

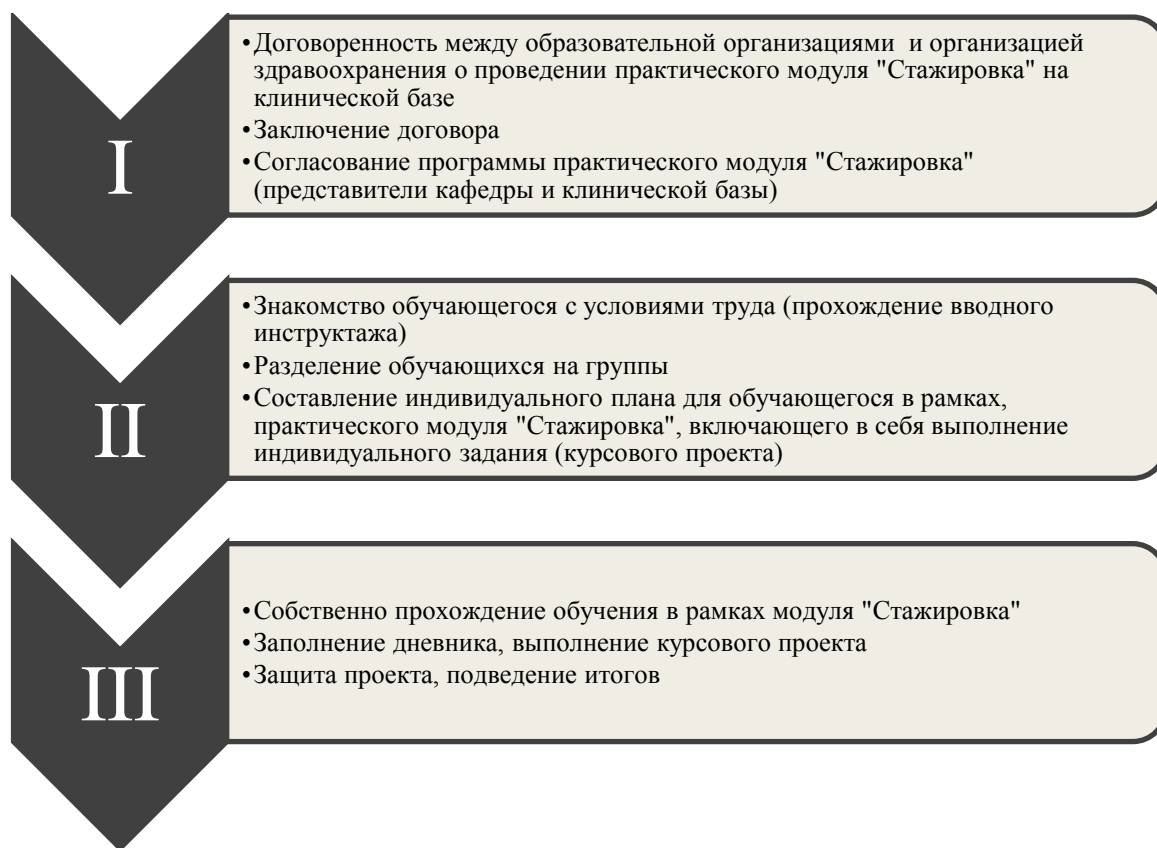


Рисунок 2 – Алгоритм организации стажировки на клинической базе

Предварительно обсуждается договоренность о предоставлении условий для пребывания слушателей на клинической базе (временные рамки, наличие комнаты для занятий, и т.д.) и требований организации здравоохранения в связи режимом и особенностями деятельности учреждения. Если стороны договариваются о сотрудничестве, то следующим этапом является заключение договора.

До начала практики на клинической базе слушатель знакомится с условиями труда в медицинской организации и проходит инструктаж по охране труда и безопасности производства⁵.

При проведении практического занятия может быть применён метод индивидуального и (или) группового прикрепления слушателей к наставникам (квалифицированным сотрудникам организации здравоохранения) в соответствии с их трудовым функционалом.

Так, например, в рамках практического занятий на клинической базе по теме «Ресурсное обеспечение деятельности медицинской организации» после изложения информации о плане проведения занятия, слушатели распределяются на малые группы (2 - 4 человека), в соответствии с индивидуальными планами профессионального развития обучающегося. Занятие с одной из групп проводит заместитель главного врача по медицинской части. В ее состав включаются преимущественно слушатели медицинских специальностей, занимающие соответствующие должности. Другую группу принимает руководитель финансово-экономического направления (например, заместитель главного врача по экономике или главный бухгалтер). Помимо этого, сотрудники кафедры общественного здоровья и здравоохранения, закрепленные за каждой из групп выполняют роль модераторов учебного процесса.

Каждая группа имеет свой план работы, согласно которому происходит знакомство с особенностями изучаемого процесса деятельности в контексте выполняемых трудовых функций и трудовых действий на соответствующей должности, что позволяет обеспечивать дифференцированный подход на уровне группы к формированию необходимых компетенций с учетом индивидуальной траектории профессионального развития.

На завершающем этапе практического занятия модуля «Стажировка» все слушатели вместе с модераторами и наставниками обсуждают

⁵ Постановление Правительства Российской Федерации от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны»

особенности процессов деятельности организации здравоохранения с разных точек зрения участников процесса, где у преподавателя уже сформированы все условия для проведения дискуссии. В рамках данного занятия могут быть освещены вопросы организации логистики, документооборота, контроля и другие особенности управления ресурсами конкретной организации здравоохранения.

В ходе дискуссии слушателями из разных групп могут быть выявлены различия в подходах к решению одной проблемы. Это позволяет слушателям со стороны увидеть ситуации, с которыми они сами могут сталкиваться ежедневно в рамках своей профессиональной деятельности.

Процесс **организации стажировки** на клинической базе состоит из 3 этапов:

I. Подготовительный

Данный этап начинается с договоренности между образовательной организацией и организацией здравоохранения о проведении практического модуля «Стажировка» на клинической базе, заключения договора (Приложение 1) и согласования программы практического модуля «Стажировка» (представители кафедры и клинической базы).

II. Организационный

На данном этапе происходит знакомство обучающихся с условиями труда (прохождение вводного инструктажа), их возможное разделение на малые группы. Составляется индивидуальный план для обучающегося в рамках, практического модуля «Стажировка», включающего в себя выполнение индивидуального задания (курсового проекта).

III. Практический

Данный этап представляет собой собственно прохождение обучения в рамках модуля «Стажировка», ведение дневника, выполнение, например, курсового проекта, защиту проекта и подведение итогов.

Взаимодействие заинтересованных сторон при подготовке специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья на клинической базе представлен на рисунке (рисунок 3).

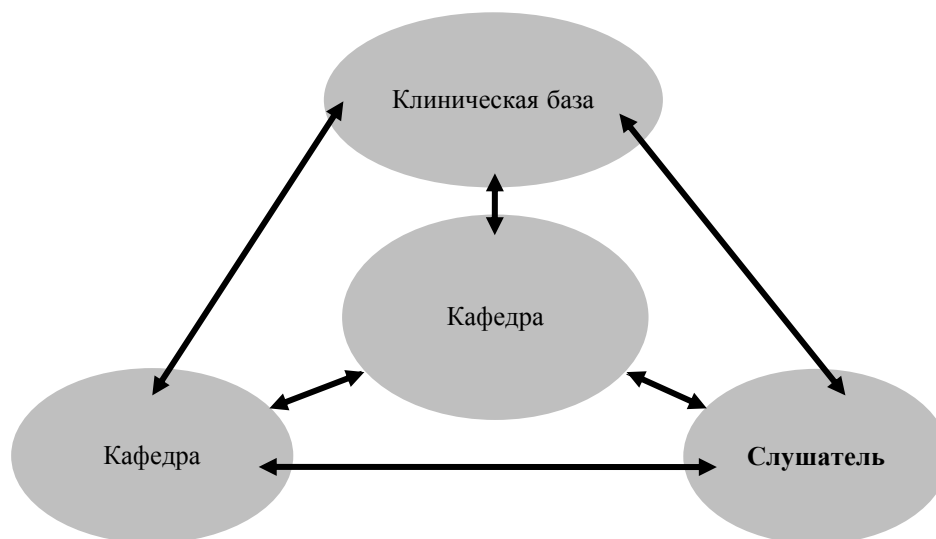


Рисунок 3 - Взаимное партнерство при освоении модуля «Стажировка»

Требования к куратору модуля «Стажировка»

Куратор модуля «Стажировка» относится к профессионально-квалификационной группе должностей профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений ВУЗа первого квалификационного уровня⁶ (доцент или старший преподаватель). Должностная инструкция куратора должна быть разработана на основе Квалификационной характеристики должности «Руководитель (заведующий) учебной (учебно-производственной, производственной) практики» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей

⁶ Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2008 № 217н.

руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденный Приказом Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н⁷).

Необходимо отметить, что в профессиональном стандарте педагога высшей школы⁸ в части требований к обеспечению организации практики и стажировки функция куратора отнесена к должности профессора. Однако, учитывая специфику высшей медицинской школы, отличающейся от остальных вузов соотношением в профессорско-преподавательском составе, было бы целесообразно назначать кураторов модуля «Стажировка» на клинических базах сотрудников кафедры общественного здоровья и здравоохранения из числа доцентов / старших преподавателей. Сотрудникам, организующим стажировку, необходим опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой специальности. Ответственность за практическую подготовку слушателей в медицинской организации определяется Приказом руководителя организации здравоохранения или трудовым договором конкретного работника.

Куратор стажировки на клинической базе организует взаимодействие с модератором, координатором и наставниками для реализации программ обучения (рисунок 4).

⁷ Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н.

⁸ Приказ Минтруда России от 08.09.2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»



Рисунок 4 – Схема взаимодействия между участниками организации процесса модуля «Стажировка» на клинической базе

Координатором стажировки является сотрудник организации здравоохранения, занимающийся процессом реализации программы модуля «Стажировка» на клинической базе, занимающий одну из руководящих должностей (главный врач, заместители главного врача).

Модератором стажировки является преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения и готовит программу практических занятий с учетом индивидуальной траектории профессионального развития слушателей.

Наставником на рабочем месте (наставник) является сотрудник организации здравоохранения (клинической базы), обладающий необходимой квалификацией и способностью делиться своим опытом, непосредственно осуществляющий обучение слушателей на рабочем месте.

Таким образом, проведение практических занятий модуля «Стажировка» на клинической базе обеспечивает:

1. Анализ деятельности отдельных подразделений организации здравоохранения и предложения по ее совершенствованию.

2. Совместную разработку и внедрение целевых образовательных программ.

3. Постоянный обмен опытом и совершенствование работы сотрудников кафедры и организации здравоохранения.

4. Совершенствование форм и методов экономической, организационно-методической и научной организации труда заинтересованных сторон.

5. Обеспечение развития коммуникации кафедры и организации здравоохранения.

4. Модуль «Стажировка» в программе подготовки специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья

Содержание модуля «Стажировка» составляет в зависимости от целей слушателя и его индивидуальной траектории профессионального развития.

Цель каждого практического занятия на клинической базе: формирование управленческих навыков специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья для выполнения трудовых функций и трудовых действий в соответствии с занимаемой должностью в своей дальнейшей профессиональной деятельности.

Результатом прохождения обучения в рамках практического модуля «Стажировка» является формирование у слушателей следующих компетенций, определенных во ФГОСе 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (Приложение 3):

Универсальные компетенции: способность использовать современные методы и технологии личной и профессиональной коммуникации, командообразования.

Общепрофессиональные компетенции: готовность обеспечивать качество и безопасность медицинской деятельности, готовность к документационному сопровождению управленческой и медицинской деятельности.

Профессиональные компетенции: способность предупреждать возникновение и разрешать конфликты в медицинской организации; способность анализировать и оценивать информацию о внешней среде организации здравоохранения с целью управления, основанного на фактах; готовность управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения; готовность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества; способность оценивать риски и управлять изменениями в организации здравоохранения; готовность к организационному лидерству,

определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений.⁹

На рисунке 5 представлена методология образовательного процесса при подготовке специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья с учетом требований утвержденного профессионального стандарта¹⁰.



Рисунок 5 - Методология образовательного процесса при подготовке специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья

Таким образом, структура и содержание программ модуля «Стажировка» гармонизированы с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», проектом ФГОС 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье и обеспечивает формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций и трудовых действий с учетом индивидуальной траекторией профессионального развития (Приложение 3).

⁹ Проект ФГОС 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

¹⁰ Из доклада Найговзиной Н.Б. III Всероссийское совещание заведующих кафедрами по вопросам подготовки управленческих кадров здравоохранения, 2018 г.

4.1. Практическое занятие на клинической базе стационара

Практическая подготовка слушателей, обучающихся на кафедре в рамках дополнительного профессионального образования по теме «Организация специализированной в том числе высокотехнологичной медицинской помощи» (далее – ВМП), организуется на базе медицинского центра «Кусково» ФГБОУ ВО МГМСУ им. А. И. Евдокимова Минздрава России (далее – медицинский центр), где оказывается высокотехнологичная медицинская помощь по следующим направлениям: нейрохирургия, отоларингология, челюстно-лицевая хирургия, урология.

Занятие состоит из нескольких частей:

Организационно-познавательная

Вводно-ознакомительное занятие по теме «Организация высокотехнологичной медицинской помощи» может быть проведено с применением дистанционных технологий обучения в форме вебинара. В этом случае слушатели находятся в учебной аудитории, выделенной центром для проведения занятия, оборудованной необходимой техникой, а лектор на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России. Главный врач медицинского центра «Кусково», находясь в учебной аудитории вместе со слушателями, рассказывает об организации оказания ВМП.

Технологическая

Проводится экскурсия по центру: регистратура (заполнение документов, оформление историй болезни и т.д.), приемное отделение (консультации врачей, оформление направлений на высокотехнологичную медицинскую помощь), клинические отделения (организация работы). Слушателей погружают в аналитику экономической составляющей процесса организации высокотехнологичной медицинской помощи (взаиморасчеты с территориальными фондами ОМС, материально-техническое снабжение центра, расчет заработной платы персонала и т.д.).

Аналитическая

Слушатели выполняют задание по анализу эффективности управленческих решений при реализации ВМП в условиях функционирования университетской клиники (например, особенности управления ресурсами для оказания ВМП).

Все эти части представляют собой составляющие цикла Колба, а именно:

- организационно-познавательная часть соответствует «конкретному опыту», т.е. слушатели получают представление об организации ВМП в данной клинике и имеют возможность на конкретных примерах усвоить процесс подготовки необходимой документации и взаимодействия с пациентом;
- технологическая часть соответствует «рефлексивному наблюдению», т.е. слушатели, имея представление об организации ВМП на своем рабочем месте или ознакомившись впервые процессом могут видеть как положительные, так и отрицательные составляющие организации данного вида медицинской помощи в условиях функционирования университетской клиники;
- аналитическая часть соответствует «абстрактной концептуализации», что позволяет слушателю анализировать и предлагать конкретные варианты управленческих решений, используя свой собственный опыт. Слушатель также может транслировать увиденное на свою медицинскую организацию, если данный практический опыт оказался более эффективен, что позволяет ему перейти к «активному экспериментированию» на своем рабочем месте.

4.2. Практическое занятие на клинической базе амбулаторно-поликлинического центра

Пример реализации методического подхода рассмотрим опыт организации практического занятия на клинической базе в организации здравоохранения, имеющей значительный опыт эффективной деятельности по оказанию медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Планирование практической подготовки на клинической базе должно соответствовать, с одной стороны, запросам слушателей, а с другой, возможности сотрудничества кафедры с определенной организацией здравоохранения с учетом потребностей регионального здравоохранения. Так, например, внедрение «Московского стандарта поликлиники»¹¹⁾ послужило поводом для организации кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России практических занятий на циклах повышения квалификации и профессиональной передготовки на базе одного из консультативно-диагностических центров столицы (далее – КДЦ), имеющего в своем составе 4 поликлинических филиала.

Накануне стажировки слушатели знакомятся с теоретическими аспектами нормативно-правовой базы реализации «Московского стандарта поликлиники». На клинической базе КДЦ слушатели имеют возможность на практике не только познакомиться с особенностями организации оказания первичной медико-санитарной помощи в г. Москве, но и с особенностями при маршрутизации пациентов, ее организации, взаимодействия служб неотложной помощи и участковых терапевтов. Помимо этого осуществляется анализ существующих проблемных точек в организационно-управленческой структуре и логистики пациентов.

На всех этапах занятия - от его начала и до окончания - группу сопровождает модератор модуля «Стажировка», который готовит программу

¹¹ Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 06.04.2016 г. № 293 "Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий "Московский стандарт поликлиники" и критериев оценки устойчивости его внедрения"

практических занятиях с учетом индивидуальной траектории профессионального развития слушателей. Целесообразно формировать небольшие группы (8-10 человек). Это необходимо не только для комфортного пребывания самих слушателей, но и для соблюдения порядка работы в медицинской организации. Группу слушателей встречает координатор (уполномоченный руководителем медицинской организации). Затем, по плану построения занятия и особенностей лечебно-диагностического процесса, слушатели знакомятся непосредственно с реализацией Московского стандарта поликлиники. Далее наставники, назначенные координатором, показывают работу поликлиники по профилям, начиная с регистратуры.

Практическое занятие состоит из нескольких частей:

Организационно-познавательная

На этом этапе проводится лекция-пресс-конференция «Московский стандарт поликлиники». Слушатели находятся в учебной аудитории, оборудованной необходимой техникой, выделенной центром для проведения занятия. В таком формате лекции участвует главный врач (или его заместитель), который рассказывает об особенностях организации оказания первичной медико-санитарной и первичной специализированной медицинской помощи в КДЦ.

Организационно-познавательная часть в цикле Колба соответствует «конкретному опыту», т.е. слушатели получают представление об организации Московского стандарта поликлиники и имеют возможность на конкретных примерах усвоить процесс маршрутизации пациентов во всех амбулаторно-поликлинических центрах г. Москвы.

Технологическая

Проводится экскурсия по КДЦ, начиная от регистратуры (особенности работы с документами, взаимодействие со службами и т. д.), отделения (консультации врачей, оформления направлений на анализы, госпитализацию и т.д.), организация работы с филиалами. Слушателей погружают не только в аналитику процесса организации маршрутизации пациентов, но и предоставляется возможность его картирования.

Технологическая часть соответствует «рефлексивному наблюдению», т.е. слушатели, имея представление о функционировании поликлиник Москвы в соответствии с данным стандартом или знакомясь впервые, могут видеть как положительные, так и отрицательные составляющие организации первичной медико-санитарной помощи.

Аналитическая

Слушателем дается индивидуальное задание по анализу управленческих решений в КДЦ с помощью автоматизированного рабочего места заместителя главного врача по медицинской части.

Аналитическая часть соответствует «абстрактной концептуализации», что позволяет слушателю анализировать и предлагать конкретные варианты управленческих решений в соответствии с Московским стандартом, используя свой собственный опыт. Слушатель также может транслировать положительный опыт на свою медицинскую организацию, что позволяет ему перейти к «активному экспериментированию» на своем рабочем месте.

Таким образом, в зависимости от индивидуальной траектории профессионального развития, содержание модуля «Стажировка» позволяет приобрести и развить необходимые управленческие компетенции на клинических базах более эффективно по сравнению с теоретическими и практическими занятиями на базе образовательных организаций занятиями в рамках циклов дополнительного профессионального образования по

Стажировка на клинической базе как этап подготовки специалиста
в области организации здравоохранения и общественного здоровья

специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное
здоровье.

5. Организационно-правовое обеспечение модуля «Стажировка» на клинической базе

В настоящее время взаимоотношения между кафедрами общественного здоровья и здравоохранения и организациями здравоохранения в части практической подготовки специалиста в области организации здравоохранения регламентируются Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.12. 2018). Федеральным научно-практическим центром по подготовке и непрерывному профессиональному развитию управленческих кадров здравоохранения на основании типового¹² по утвержденной Минздравом России форме составлен договор об организации практической подготовки обучающихся (Приложение 1).

В процессе практики слушатель заполняет «**Дневник стажировки**» (Приложение 2), который является документированной основой сбора информации для мониторинга усвоения практических умений и навыков в рамках требований, установленных профессиональным стандартом. В соответствующих графах отмечается выполнение в процессе освоения модуля «Стажировка» трудовых функций и действий, их кратность и результативность, а в графе «Примечания» - модератор и наставник стажировки фиксируют достижения или недостатки в приобретаемых навыках и умениях. По каждому отдельному занятию составляется заключение с четкими рекомендациями по дальнейшему профессиональному развитию слушателя.

Завершение освоения модуля «Стажировка» осуществляется защитой индивидуального курсового проекта в соответствии с индивидуальным

¹² Приказ Минздрава России от 30.06.2016 г. № 435н «Об утверждении типовой формы договора об организации практической подготовки обучающихся, заключаемого между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере здоровья»

планом подготовки обучающегося, который составляется модератором стажировки и согласовывается с наставником со стороны клинической базы.

Организационно-правовое обеспечение модуля стажировка может корректироваться в соответствии с изменениями нормативной правовой базы Российской Федерации.

Заключение

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье относится к направлению подготовки специалистов «клиническая медицина» (укрупненная группа научных специальностей 31.08.00), однако занятия на кафедрах общественного здоровья и здравоохранения преимущественно носят теоретический характер и проводятся в аудиториях кафедры. Взаимовыгодное партнерство клинических баз и кафедр общественного здоровья и здравоохранения медицинских вузов предоставляет возможность для организации непрерывного профессионального развития руководителей органов и организаций здравоохранения, а также получают дополнительные преимущества:

Для кафедр:

1. Наличие клинической базы.
2. Возможность наглядного представления процессов управленческой деятельности на рабочих местах административно-управленческого персонала.
3. Наглядное представление процессов деятельности организаций здравоохранения (в т.ч. маршрутизации пациентов от его входа в организацию здравоохранения до выписки, документооборота, сервиса, специфики работы персонала).
4. Возможность сотрудникам вести научно-исследовательскую работу непосредственно на базе функционирующей организации здравоохранения.

Для организаций здравоохранения:

1. Получение консультативной помощи от сотрудников кафедры (анализ деятельности, разработка предложений по совершенствованию и т.д.).
2. Возможность использования всех технологий, форм и средств обучения кафедры для проектирования индивидуальной траектории профессионального развития действующих руководителей организации

здравоохранения и подготовки резерва управленческих кадров из числа его сотрудников.

3. Обмен опытом организационно - управленческой деятельности со слушателями предоставляет возможность познакомиться с особенностями практической работы в других организациях здравоохранения.

Для слушателей программ дополнительного профессионального образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье:

1. Изучение передовых подходов к реализации организационно-управленческой деятельности для повышения качества процессов непосредственно в клинической практике.

2. Овладение практическими навыками по организации рабочего места руководителя организации здравоохранения.

3. Изучение процессов организации оказания медицинской помощи и их оценка.

4. Знакомство с процессами формирования, поддержания и развития корпоративной культурой организации здравоохранения.

5. Формирование и развитие необходимых компетенций для специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья (Приложение 3).

Трендом развития мирового здравоохранения и медицинского образования является создание университетских клиник, где руководителями структурных подразделений и административно-управленческий аппарат - кадры университета, что является наиболее эффективной формой взаимодействия заинтересованных сторон, которая будет обеспечивать, не только образовательную, научно-исследовательскую работу (НИР) кафедр общественного здоровья и здравоохранения медицинских вузов и будет способствовать разработке, апробации и внедрению современных подходов к совершенствованию организационных форм оказания медицинской.

Внедрение организации практической подготовки обучающихся и практико-ориентированность научно-исследовательской работы позволит кафедрам общественного здоровья и здравоохранения формировать и совершенствовать способности обучающихся понимать систему здравоохранения и ее внешнюю среду, что необходимо для повышения качества и безопасности медицинской деятельности, а также эффективному использованию ресурсов.

Реализация модуля «Стажировка» расширит возможности кафедры по отработке практических навыков, что позволит повысить качество подготовки как отдельных руководителей, так и управленческих команд для органов и организаций здравоохранения.

Совместная деятельность кафедр общественного здоровья и здравоохранения медицинских вузов и организаций здравоохранения **позволит вести практикоориентированную** научно-исследовательскую работу и будет способствовать совершенствованию компетенций сотрудников кафедр и организаций здравоохранения. Результатом взаимодействия заинтересованных сторон в процессе организации стажировки станет повышение эффективности деятельности организации здравоохранения и разработки аналитических исследований, в том числе практических предложений для научного обоснования совершенствования оказания медицинской помощи.

Литература

1. Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования».
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2008 № 217н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников высшего и дополнительного профессионального образования».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста».
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.06.2014 № 321 « Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Министерства здравоохранения Российской Федерации по формированию системы повышения квалификации административно-управленческого персонала медицинских и фармацевтических организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, в том числе непрерывного профессионального образования по вопросам организации управления здравоохранением».
7. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования».
8. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.06.2016 г. № 435н «Об утверждении типовой формы договора об

организации практической подготовки обучающихся, заключаемого между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере здоровья».

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 г. № 768н «Профессиональный стандарт специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.11.2000 г. № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны».

12. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.09.2013 г. № 637н «Об утверждении Порядка допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование».

13. Вишняков Н.И., Дедков Е.Д., Петрова Н.Г., Пеюгина Е.Н., Ключовкин К.С. Роль экономики здравоохранения в системе подготовки современного врача//Экономика здравоохранения. – 2003.- №3.- С. 38-39.

14. Зимина Э.В. Системность подготовки управленческих кадров здравоохранения как фактор обеспечения качества медицинской помощи// Вестник Росздравнадзора – 2010. -№1.-С. 52-57.

15. Манерова О.А. Особенности кадрового менеджмента в здравоохранении// Общественное здоровье, управление здравоохранением и подготовка кадров: Сб. науч. Тр. – М.: ММА им. И.М. Сеченова, 2002.-С.196-202.
16. Найговзина Н.Б., Конаныхина А.К., Кочубей А.В., Зимина Э.В., Наваркин М.В. Приоритетные пути развития системы подготовки и непрерывного профессионального развития кадров в сфере здравоохранения. Бюллетень сибирской медицины – 2014, том 13 № 3, С.: 126 – 131.
17. Найговзина Н.Б., Конаныхина А.К., Кочубей А.В. Задачи подготовки и непрерывного профессионального развития административноуправленческих кадров здравоохранения в системе дополнительного профессионального образования // Здравоохранение Российской Федерации. 2016. Т. 60. № 1. С. 35-40.
18. Решетников А.В. Роль медико-социологических исследований в управлении клиническими больницами// Сибирский консилиум. – Новосибирск.- 2004.-№11(41). С. 19-23.

Приложение 1

Договор № _____ об организации практической подготовки обучающихся

город " __ " _____ 201_ год

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет, в лице ректора (далее - Организация, осуществляющая образовательную деятельность), с одной стороны, и Государственное учреждение здравоохранения города....., (именуемое в дальнейшем Учреждение), осуществляющее медицинскую (фармацевтическую) деятельность на основании лицензии _____ выданной....., в лице....., действующего на основании Устава (далее - Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в соответствии со статьей 82 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1. Стороны в соответствии с условиями настоящего Договора принимают на себя взаимные обязательства по:

организации и проведению практической подготовки лиц, получающих высшее медицинское образование, а также дополнительное профессиональное образование (далее – обучающиеся);

осуществлению в рамках практической подготовки обучающихся организации медицинской деятельности педагогическими и научными работниками Организации, осуществляющей образовательную деятельность, имеющими сертификат специалиста либо свидетельство об аккредитации специалиста (далее - работники).

2. Практическая подготовка обучающихся в рамках настоящего Договора организуется Сторонами на безвозмездной основе.

II. Условия организации и проведения практической подготовки обучающихся

3. Практическая подготовка обучающихся осуществляется в целях организации медицинской деятельности по оказанию медицинской помощи.

4. Срок практической подготовки обучающихся в соответствии с учебным планом Организации, осуществляющей образовательную деятельность: с «__» ____ 20_ г. по «__» _____ 20__ г.

5. Количество обучающихся составляет – ... человек.

6. Перечень работников, осуществляющих организацию медицинской деятельности в рамках практической подготовки обучающихся, согласуется Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение N 1 к договору).

7. Работники осуществляют деятельность в рамках практической подготовки обучающихся.

Порядок участия каждого работника в осуществлении организации медицинской деятельности, включая конкретный вид поручаемой ему работы, виды и количество выполняемых работ, режим работы, определяется Сторонами дополнительным соглашением к настоящему Договору и доводится Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, до сведения работника под роспись.

8. Практическая подготовка обучающихся проводится в помещениях Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, перечень которых согласуется Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение N 2 к договору).

9. Помещения, указанные в приложениях N 2 к настоящему Договору, лекарственные

препараты, расходные материалы и иные материальные запасы (далее - имущество) используются работниками Сторон и обучающимися в соответствии с условиями настоящего Договора. Расходы на содержание имущества несет Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья.

III. Взаимодействие сторон

11. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, обязуется:

11.1. Назначить руководителя практической подготовки обучающихся, который:

организует участие обучающихся в выполнении определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

осуществляет контроль и несет персональную ответственность за качество выполняемых обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;

несет ответственность совместно с ответственным работником Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, за проведение практической подготовки и соблюдение обучающимися и работниками правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.

11.2. Сообщить Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, не позднее 7 дней с даты заключения настоящего Договора, сведения о руководителе практической подготовки обучающихся, включая должность, фамилию, имя, отчество (при наличии).

11.3. При смене руководителя практической подготовки обучающихся или изменении сведений о нем в ... дневный срок сообщать об этом Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья.

11.4. Допускать к практической подготовке обучающихся, успешно прошедших необходимую теоретическую подготовку, имеющих практические навыки участия в организации медицинской деятельности, в том числе приобретенные на моделях (симуляторах) профессиональной деятельности, и (или) в фармацевтической деятельности и прошедших предварительные и периодические медицинские осмотры в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья

11.5. Предоставить Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, заверенные уполномоченным лицом Организации, осуществляющей образовательную деятельность, копии документов, подтверждающих право осуществлять медицинскую или фармацевтическую деятельность (сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста) в течение 7 дней с даты заключения настоящего Договора и внесения изменений в указанные документы.

11.6. При осуществлении работниками организации медицинской деятельности в рамках практической подготовки обучающихся контролировать наличие и срок действия у них сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.

11.7. Обеспечивать выполнение обучающимися и работниками:

условий эксплуатации совместно используемого Сторонами имущества;

правил внутреннего трудового распорядка, установленного в Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья;

правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности и санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.

11.8. Обеспечить неразглашение работниками и обучающимися сведений, составляющих врачебную тайну, и персональных данных, ставших им известными при практической подготовке обучающихся.

11.9. Рассматривать представленную руководителем Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, информацию о качестве медицинской помощи, оказанной работниками, в том числе при участии обучающихся, сформированную по результатам контроля качества и безопасности медицинской деятельности, и принимать соответствующие меры.

11.10. Оказывать методическую и научно-консультативную помощь организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, в проведении конференций, лекций, семинаров, мастер-классов, иных мероприятий, направленных на повышение квалификации медицинских работников, а также разработки и внедрения в практику современных способов управления медицинской организацией.

12. Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья, обязуется:

12.1. Назначить лицо, ответственное за организацию и проведение практической подготовки обучающихся.

12.2. При смене лица, ответственного за организацию и проведение практической подготовки обучающихся, или изменении сведений о нем в 30 дневный срок сообщать об этом Организации, осуществляющей образовательную деятельность.

12.3. Создавать условия для прохождения практической подготовки обучающихся, предусматривающие приобретение практических навыков в объеме, позволяющем обучающимся выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью.

12.4. Осуществлять контроль за соответствием обучающихся требованиям, указанным в пункте 11.4 настоящего Договора.

12.5. Допускать на условиях настоящего Договора к осуществлению медицинской деятельности работников при наличии сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.

12.6. Предоставить Организации, осуществляющей образовательную деятельность, право пользования имуществом, необходимым для организации практической подготовки обучающихся, с соблюдением условий, установленных пунктом 11.7 настоящего Договора.

12.7. Своевременно и качественно выполнять работы по ремонту и обслуживанию совместно используемого с Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, имущества.

12.8. Обеспечить безопасные условия практической подготовки обучающихся и труда работников Организации, осуществляющей образовательную деятельность.

12.9. Обеспечивать участие работников и обучающихся в организации оказания медицинской помощи гражданам.

12.10. Обеспечивать допуск обучающихся к участию в организации оказания медицинской

12.11. Информировать руководителя Организации, осуществляющей образовательную деятельность, о качестве организации оказания медицинской помощи гражданам, в том числе при участии обучающихся, включая результаты контроля и надзора в сфере здравоохранения.

12.12. Проводить специальную оценку условий труда в отношении рабочих мест, используемых при осуществлении практической подготовки обучающихся, и сообщать руководителю Организации, осуществляющей образовательную деятельность, об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте.

13. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, имеет право:

13.1. Запрашивать в Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, информацию о практической подготовке обучающихся, в том числе о качестве и объеме оказанной гражданам медицинской помощи работниками и (или) при участии обучающихся.

13.2. Допускать работников Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, к педагогической деятельности в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 сентября 2013 г. N 637н "Об утверждении Порядка допуска к педагогической деятельности по образовательным программам высшего медицинского образования или высшего фармацевтического образования либо среднего медицинского образования или среднего фармацевтического образования, а также дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих высшее образование либо среднее профессиональное образование"

14. Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья, имеет право:

14.1. Запрашивать документы об образовании работников, а также сведения о предварительных и периодических медицинских осмотрах обучающихся и работников.

14.2. Не допускать к организации медицинской деятельности работников, не имеющих свидетельства об аккредитации специалиста или сертификата специалиста.

14.3. Не допускать к работе на медицинском оборудовании лиц, не имеющих специальной подготовки.

14.4. Ходатайствовать перед руководителем Организации, осуществляющей

образовательную деятельность, об отстранении работника и (или) обучающегося от осуществления и (или) участия в осуществлении медицинской или фармацевтической деятельности.

14.5. Участвовать в научно-практических конференциях, других мероприятиях Организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также в разработке и внедрении в практику современных способов управления медицинской организацией.

IV. Срок действия договора

15. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

V. Ответственность Сторон

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Особые условия

17. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

VII. Место нахождения и реквизиты Сторон

Организация, осуществляющая образовательную деятельность

Реквизиты:

Ректор

Руководитель (зав. кафедрой)

М.П.

Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья

Реквизиты:

Главный врач

М.П.

Приложение № 1
к Договору N _____ об организации
практической подготовки обучающихся,
заключаемого между образовательной
и медицинской организацией,
осуществляющей деятельность
в сфере охраны здоровья

Перечень
работников, осуществляющих в рамках практической подготовки
обучающихся по организации здравоохранения и общественному здоровью

№	Наименование структурного подразделения Организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наименование профессии/специальности/направления подготовки/дополнительной профессиональной программы	Фамилия, имя, отчество работника	Реквизиты сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста
1		.		
2				

Организация, осуществляющая образовательную деятельность

Ректор

Руководитель (зав. кафедрой)

Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья

Главный врач

Приложение № 2
к Договору N _____ об организации
практической подготовки обучающихся,
заключаемого между образовательной
и медицинской организацией,
осуществляющей деятельность
в сфере охраны здоровья

Перечень
помещений Организации, осуществляющей деятельность в сфере
охраны здоровья, используемых для организации практической
подготовки обучающихся

№	Наименование структурного подразделения Организации, осуществляющей образовательную деятельность, организующего практическую подготовку обучающихся	Наименование помещения Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья	Площадь помещения, м ²
1			30
2			15

Стороны подтверждают, что помещения Организации, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья, находятся в надлежащем состоянии и соответствуют условиям настоящего Договора.

Ректор

Главный врач

_____ /

Руководитель (зав. кафедрой)

Приложение 2

Дневник

(Ф.И.О)

(наименование должности)

_____ Кафедра общественного здоровья и здравоохранения _____

(наименование структурного подразделения)

Дата	Трудовая функция (I, II, III, ...) трудовое действие (1, 2, 3, ...)	Кратность выполнения	Результативность	Подпись слушателя	Подпись куратора	Примечание

Профессиональные компетенции, необходимые для выполнения трудовых функций (в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»¹³) формируемые в ходе освоения модуля «Стажировка»

Код и наименование профессиональной компетенции*	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	ТФ**
ПК-1 Способность к выполнению социальной и профессиональной функции	ПК-1.2 Знание основ экономики медицинских организаций ПК-1.3 Знание основ менеджмента ПК-1.4 Владение навыками управления персоналом	C/01.8 C/02.8 C/03.8 D/01.8 D/02.8 D/04.8 E/02.8 F/02.8
ПК-2 Готовность организовывать и осуществлять эффективные внутренние и внешние коммуникации	ПК-2.1 Применение методов и технологий эффективной коммуникации при осуществлении профессиональной деятельности	D/03.8 F/01.8
ПК-4 Готовность осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	ПК-4.1 Знание законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан	C/01.8 C/02.8 C/03.8 D/01.8 D/02.8 D/04.8 E/02.8 F/02.8
ПК-8 Готовность применять системный подход для обеспечения устойчивого развития организации здравоохранения	ПК-8.1 Умение анализировать процессы деятельности медицинской организации с позиции системного подхода ПК-8.2 Владение принципами организации медицинской помощи населению ПК-8.3 Умение системно анализировать и оценивать научные и практические достижения в разных областях знаний и их применение в собственной управленческой деятельности	D/01.8 D/05.8 E/01.8 E/03.8 F/02.8 F/04.8
ПК-11 Способность обеспечить вовлеченность каждого работника в деятельность организации здравоохранения	ПК-11.1 Умение мотивировать каждого сотрудника на достижение определенного результата, эффективная работа в команде	C/01.8 D/02.8 D/03.8 E/02.8 E/03.8 F/01.8 F/02.8 F/03.8

¹³ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н

Код и наименование профессиональной компетенции*	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	ТФ**
<p>ПК-3 Способность предупреждать возникновение и разрешать конфликты в медицинской организации</p>	<p>ПК-3.1 Знание технологии профилактики и предупреждения конфликтных ситуаций в медицинской организации ПК-3.2 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов</p>	<p>C/01.8 D/02.8 D/03.8 E/02.8 E/03.8 F/01.8 F/02.8 F/03.8</p>
<p>ПК-5 Способность анализировать и оценивать информацию о внешней среде организации здравоохранения с целью управления, основанного на фактах</p>	<p>ПК-5.1 Владение методами анализа внешней и внутренней среды организации здравоохранения (SWOT- анализ, PEST- анализ и т.п.) ПК-5.2 Знание основных понятий, направлений и проведения маркетингового исследования</p>	<p>F/01.8 F/02.8 F/04.8</p>
<p>ПК-6 Способность обеспечить приоритет прав и интересов пациента, принимать решения, способствующие росту удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи</p>	<p>ПК-6.1 Знание нормативно-правовой базы, закрепляющей права и обязанности пациентов ПК-6.2 Знание процедуры проведения медицинских экспертиз и медицинского освидетельствования ПК-6.3 Знание нормативно-правовых актов, содержащих обязательные требования при осуществлении государственного контроля (надзора) ПК-6.4 Знание порядка деятельности врачебной комиссии</p>	<p>C/01.8 C/03.8 D/04.8 D/05.8 E/03.8 F/01.8 F/02.8 F/03.8</p>
<p>ПК-7 Готовность управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения</p>	<p>ПК-7.1 Владение методологией планирования ресурсов медицинской организации ПК-7.2 Знание требований законодательства Российской Федерации в области использования кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсов ПК-7.3 Знание показателей эффективности использования ресурсов (текучесть кадров, материалоотдача, себестоимость, рентабельность и т.д.) ПК-7.4 Знание источников, форм и видов финансирования медицинской организации ПК-7.5 Знание требований законодательства в области закупки, учета, хранения и списания материальных средств медицинской организации ПК-7.6 Знание механизмов ценообразования медицинских услуг</p>	<p>C/01.8 C/02.8 D/02.8 D/04.8 E/01.8 E/02.8 F/01.8 F/02.8 F/04.8</p>

Код и наименование профессиональной компетенции*	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	ТФ**
ПК-9 Готовность к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества	ПК-9.1 Разработка комплекта документов системы менеджмента качества в рамках своей профессиональной деятельности	D/05.8 E/01.8 E/03.8 F/03.8
ПК-10 Способность оценивать риски и управлять изменениями в организации здравоохранения	ПК-10.1 Обоснование предложений по совершенствованию профессиональной деятельности или организации в целом с учетом риск-менеджмента (в рамках практической подготовки) ПК-10.2 Знание основ управления изменениями и риск-менеджмента в деятельности медицинской организации	E/01.8 F/04.8

* ПК – проект ФГОС по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (подготовка кадров высшей квалификации)

** Трудовые функции. Основание – профессиональный стандарт 02.022 «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»