



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный медико-
стоматологический университет имени А.И. Евдокимова»



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПОДГОТОВКИ И НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Алешко Е.В., Лучинский А.В.

**ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:
Организация платных медицинских услуг**

Методическая разработка

Москва, 2019

УДК 336.61
ББК 65.053

Рецензенты:

Заведующий кафедрой ЮНЕСКО «Здоровый образ жизни – залог успешного развития» ФГБОУ ВО МГМСУ им. А. И. Евдокимова Минздрава России
д.м.н., профессор Гуревич Константин Георгиевич

Заместитель директора ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России,
д.м.н., профессор Сон Ирина Михайловна

Утверждено и разрешено к изданию УМС
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А. И. Евдокимова Минздрава России
(протокол от 17 декабря 2019 г.)

Алешко Е.В., Лучинский А.В.

В методической разработке представлены подходы к реализации программы дополнительного профессионального образования по дисциплине «Управление и экономика здравоохранения». Модуль предназначен для слушателей, проходящих профессиональную переподготовку и получающих дополнительное профессиональное образование по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», а также для руководителей медицинских организаций, их заместителей, руководителей среднего звена (заведующих отделениями, начальников отделов и др.).

Методическая разработка предназначена для преподавателей, педагогов и методистов, занимающихся подготовкой и непрерывным развитием управленческих кадров здравоохранения.

УДК 336.61
ББК 65.053

© ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова
Минздрава России
© Алешко Е.В., Лучинский А.В.

Цель изучения темы — формирование способности и готовности слушателей самостоятельно организовывать деятельность медицинской организации, её структурных подразделений по оказанию медицинских услуг на платной основе с учётом требований действующих нормативных правовых актов, интересов пациентов, специфики их отдельных групп (выделяемых по возрастным, социальным, профессиональным и иным критериям) и стратегии развития медицинской организации.

В результате изучения темы:

- **Слушатель должен знать:**
 - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования оказания ПМУ;
 - специфические признаки ПМУ как предмета договорных отношений: основные правовые конструкции, применяемые при формировании отношений в процессе оказания ПМУ (понятие и формы сделок, виды договоров и др.);
 - влияние гражданского, бюджетного и налогового законодательства на организацию процесса организации ПМУ;
 - ограничения в деятельности некоммерческих организаций (как государственных, так и частных) при оказании ПМУ;
 - особенности организации ПМУ в медицинских организациях различных организационно-правовых форм;
 - принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью по оказанию ПМУ;
 - виды конечного продукта, их сходства и отличия;
 - методы и теоретические подходы к ценообразованию на ПМУ;
 - особенности формирования трудовых отношений и системы оплаты труда при оказании ПМУ в государственных (муниципальных) медицинских организациях.

- Слушатель должен **уметь:**

- формировать цели организации деятельности по оказанию ПМУ;
- оценивать потребность в необходимых ресурсах, определять возможные источники их получения (формирования);
- идентифицировать риски при ведении деятельности по оказанию платных медицинских услуг (как со стороны внешних субъектов: пациентов, контролирующих органов и др., так и формируемые медицинской организацией (в частности, нежелательные (отрицательные) финансовые результаты деятельности);
- обеспечивать соблюдение требований действующих нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по оказанию ПМУ;
- организовывать оказание медицинской помощи в рамках программы госгарантий и на платной основе.

- У слушателя должны быть выработаны **навыки:**

- соблюдения требований при организации ПМУ;
- применения основных подходов к ценообразованию ПМУ с учётом требований нормативных правовых актов конкретного уровня (федерального, регионального и местного);
- формирования перечня медицинских услуг, планируемых к оказанию на платной основе, с учётом действующих требований;
- применения методов маржинального анализа для оценки экономической целесообразности введения (сохранения) отдельных видов ПМУ;
- формирования трудовых отношений и системы оплаты труда при оказании ПМУ;
- организации сопровождения пациентов после оказания ПМУ (получение налоговых вычетов, льгот и др.).

Программа модуля

1. Нормативно-правовая база

- 1.1. Нормативное регулирование деятельности по оказанию платных медицинских услуг
- 1.2. Цели организации ПМУ
- 1.3. Лицензирование отдельных видов деятельности
- 1.4. Организационно-правовые формы медицинских организаций

2. Специфика организации предпринимательской деятельности в государственном (муниципальном) учреждении

- 2.1. Формы организации деятельности по оказанию ПМУ в государственных учреждениях
- 2.2. Ограничения при организации деятельности по оказанию ПМУ в государственных учреждениях

3. Специфика платных медицинских услуг как предмета договорных отношений

- 3.1. Вид договора о предоставлении платных медицинских услуг
- 3.2. Особенности договора на оказание платных медицинских услуг

4. Ценообразование медицинских услуг

- 4.1. Подходы к определению цен на платные медицинские услуги в государственных учреждениях
- 4.2. Формы регулирования вопросов ценообразования
- 4.3. Определение уровня рентабельности при оказании платных медицинских услуг

5. Оплата труда сотрудников при оказании ПМУ

- 5.1. Нормативно-правовое регулирование оплаты труда при организации ПМУ
- 5.2. Категории сотрудников

Литература

1. Нормативно-правовая база

1.1. Нормативное регулирование деятельности по оказанию платных медицинских услуг

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 31.07.1998 N 146-ФЗ;
- "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ;
- "Бюджетный кодекс Российской Федерации" от 31.07.1998 N 145-ФЗ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Минздравсоцразвития Российской Федерации от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.2. Цели организации ПМУ

? Дополните определения недостающими словами:

Целью организации деятельности по оказанию платных медицинских услуг должно быть _____

1.3. Лицензирование отдельных видов деятельности

Выдержки из документов

В соответствии с <...> Федеральным законом лицензированию подлежат следующие виды деятельности:

<...>

медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково");

<...>

Пункт 46 части 1 статьи 12 **Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ**
«О лицензировании отдельных видов деятельности»

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Подпункт «б» пункта 13 Правил предоставления платных медицинских услуг
(Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006).

1.4. Организационно-правовые формы медицинских организаций

Некоммерческие

--	--	--

Коммерческие

? Выберите верное утверждение

Унитарное предприятие (ФГУП или МУП) является:

- а) является коммерческой организацией и преследует извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности;
- б) является некоммерческой организацией и созданной для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта и иных целей, направленных на достижение общественных благ;
- в) может находиться как в государственной (муниципальной), так и в частной собственности;
- г) обладает правом собственности на закреплённое за ней собственником имущество.

Статьи 50, 113 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)

2. Специфика организации предпринимательской деятельности в государственном (муниципальном) учреждении

2.1. Формы организации деятельности по оказанию ПМУ в государственных учреждениях

Первый вариант	Второй вариант
Организация и оказание платных медицинских услуг в отдельно выделенных или арендуемых подразделениях ; специалистами, занятыми на работе в данных подразделениях по основному месту работы или совместительству; с использованием собственного или арендуемого оборудования и иных ресурсов.	Организация и оказание платных медицинских услуг без выделения отдельных подразделений на базе существующих , специалистами, занятыми на работе в указанных подразделениях зачастую в основное рабочее время, с использованием основного оборудования организации и иных ресурсов организации
преимущества:	преимущества:
проблемы:	проблемы:
Третий вариант	
Смешанный подход из отдельных аспектов первого и второго вариантов	

? Выберите верное утверждение

Должна ли медицинская организация при оказании ПМУ размещать в сети «Интернет» адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан?

- а) да должна;
- б) нет, не должна;
- в) может размещать по своему усмотрению;
- г) данный вопрос определяется нормативными документами субъектов Российской Федерации.

Основание: _____

2.2. Ограничения при организации деятельности по оказанию ПМУ в государственных учреждениях

Выдержка из документа

Статья 298

Бюджетное учреждение вправе осуществлять приносящую доходы деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения.

"Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)"
от 30.11.1994 N 51-ФЗ

3. Специфика платных медицинских услуг как предмета договорных отношений

3.1. Вид договора о предоставлении платных медицинских услуг

Договор о предоставлении платных медицинских услуг признается _____ договором, при котором лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность (далее - медицинская организация), оказывает услуги по характеру его деятельности в отношении _____, кто к нему обратится.

В соответствии с нормами пункта 1 статьи 426
Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)

3.2. Особенности договора на оказание платных медицинских услуг

Форма договора	Возможность применения положений	Если заказчиком выступает гражданин, то ...
-------------------	----------------------------------------	---------------------------------------------------------

**Термины, используемые в договоре
на оказание платных медицинских услуг**

**Право на заключение договора
на оказание платных медицинских услуг**

<p>Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, могут заключать</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

Информированное согласие

<p>Законный представитель несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 15 лет</p> <hr/> <hr/> <hr/>	<p>Несовершеннолетний старше 15 лет вправе</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

? Выберите правильный ответ

Имеет ли право гражданин, достигший возраста 15 лет, сохранять в тайне от родителей и иных лиц информацию о состоянии своего здоровья?

а) да

б) нет

в) может размещать по своему усмотрению;

г) данный вопрос определяется нормативными документами субъектов Российской Федерации.

Основание: ч. 3 ст. 13, ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ.

4. Ценообразование медицинских услуг

4.1. Подходы к определению цен на платные медицинские услуги в государственных учреждениях

Выдержка из документа

"Бюджетное учреждение вправе сверх установленного государственного (муниципального) задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного (муниципального) задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его учредительным документом... для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок определения указанной платы устанавливается соответствующим органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, если иное не предусмотрено федеральным законом".

пункт 4 статьи 9.2 Федерального закона «О некоммерческих организациях»

4.2. Формы регулирования вопросов ценообразования

- прямое установление цен;
- утверждение методики ценообразования, уровня рентабельности;
- утверждение методических рекомендаций.

4.3. Определение уровня рентабельности при оказании платных медицинских услуг

Выдержки из документов

3. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг, при этом **рекомендуется** предусматривать рентабельность **не более 20 процентов**.

Пункт 3 Порядка,
утв. Приказом Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н

Методика определения цены за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы платных услуг

Цена платной услуги определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты) **и прибыли**, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

$Ц_{усл} = З_{усл} + П$, где

$Ц_{усл}$ - цена платной услуги (руб.);

$З_{усл}$ - затраты на оказание платной услуги (руб.);

$П$ - прибыль (руб.).

1.5. **Накладные затраты**, относимые на стоимость платной услуги, **определяются пропорционально (соразмерно) затратам на оплату труда** и начислениям на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги, по формуле <...>

Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы
от 14 декабря 2011 г. № 1743

5. Оплата труда сотрудников при оказании ПМУ

5.1. Нормативно-правовое регулирование оплаты труда при организации ПМУ

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства РФ от 14.02.2003 № 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности»
- Постановление Минтруда РФ от 30.06.2003 № 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры»;
- Нормативные правовые акты субъектов РФ.

5.2. Категории сотрудников

Основной персонал учреждения – работники учреждения, непосредственно оказывающие услуги (выполняющие работы), направленные на достижение определённых уставом учреждения целей деятельности учреждения, а также их непосредственные руководители.

Вспомогательный персонал учреждения – работники учреждения, создающие условия для оказания услуг (выполнения работ), направленных на достижение определённых уставом учреждения целей деятельности этого учреждения, включая обслуживание зданий и оборудования.

Административно-управленческий персонал учреждения – работники учреждения, занятые управлением (организацией) оказания услуг (выполнения работ), а также работники учреждения, выполняющие административные функции, необходимые для обеспечения деятельности учреждения.

Литература

Нормативные правовые документы

1. **Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ** «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ("Российская газета", № 263, 23.11.2011; "Парламентская газета", № 50, 24.11-01.12.2011; "Собрание законодательства РФ", 28.11.2011, № 48, ст. 6724);
2. **Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 1631н** «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»
3. **Приказ Минздравооцразвития России от 27.12.2011 № 1664н** «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» ("Российская газета", № 26, 08.02.2012; сайт Минздравооцразвития России: <http://www.minzdravsoc.ru/docs/mzsr/spa/117>);
4. **Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы от 14 декабря 2011 г. № 1743** «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»

Основная и дополнительная литература

5. **Кучеренко, В.З., [ред.]**. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения: учебник: в 2 т. Москва : ГЭОТАР-медиа, 2013. Т. 1;
6. **Управление и экономика здравоохранения** : учеб. пособие /А. И. Вялков, В. З. Кучеренко, Б. А. Райзберг и др. ; под ред. А. И. Вялкова. — 3-е изд., доп. — М. : ГЭОТАР- Медиа, 2013.
7. **Экономика здравоохранения**: учебное пособие. 2-е изд. /Под ред. А.В. Решетникова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010;
8. **Экономические методы управления в здравоохранении** / В.В. Уйба, В.М. Чернышев, О.В. Пушкарев, О.В. Стрельченко, А.И. Клевасов – Новосибирск – ООО «Альфа-Ресурс» 2012.
9. **Экономический анализ** : Учеб. пособие /Н.П. Любушин – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

Не так важно приобретенное знание,
как развитие способности мышления.
Образование есть то, что остается,
когда выученное забыто

Макс фон Лауэ