

Дерюшкин В.Г., Гацура О.А.

**УПРАВЛЕНИЕ ОБУЧЕНИЕМ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ:
ОТ РАЗРОЗНЕННЫХ КОМПОНЕНТОВ К ЕДИНОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ**

*Федеральный научно-практический центр подготовки и
непрерывного профессионального развития
управленческих кадров здравоохранения
ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-
стоматологический университет им. А.И. Евдокимова»
Минздрава России*

Современный образовательный процесс в медицинских вузах немислим без информационной системы, которая включает в себя программные средства, техническое обеспечение, сетевую доступность и организационные возможности. Эффективность подготовки врачей во многом определяется уровнем внедрения информационных технологий в образовательный процесс высшей медицинской школы.

С другой стороны, всеобщая компьютеризация позволяет и преподавателям, и студентам как участникам образовательного процесса решать ряд технических задач, таких как: выход в интернет в любое время и в любом месте; создание и развитие единой информационной среды; управление компонентами обучения.

Система управления процессом обучения предназначена для обеспечения эффективного документооборота, контроля результатов освоения учебных программ, текущего управления по вертикали и горизонтали, а также для решения ряда других важных задач [1]. Собственно управление образовательным процессом в масштабе отдельно взятого медицинского вуза происходит на нескольких уровнях, а именно: стратегическом — управление университетом; тактическом — управление кафедрой; оперативном — управление студенческой группой. Этот ресурс позволяет оперативно и достаточно полно собирать и передавать необходимую информацию от самого «нижнего» управленческого уровня на все последующие, равно как и в обратном направлении.

Общие компоненты (функции), которые уже нашли свое место на основных платформах управления обучением, включают в себя:

- реестры (цифровые листы, фиксирующие факт присутствия на занятиях и повседневную успеваемость);
- оперативный доступ к информации, релевантной в отношении текущего учебного процесса, включая создание и размещение в локальной сети учебного расписания и сроков экзаменационных испытаний;
- возможность входа в локальную и глобальную сеть с использованием различных общедоступных устройств (настольные компьютеры, смартфоны или планшеты);
- электронные учебники и базы данных (учебный материал курса и ссылки на статьи, монографии и иные открытые источники в интернете);
- студенческое взаимодействие (обмен мгновенными сообщениями, электронной почтой и дискуссионные форумы, взаимодействие с преподавателем и учебной частью);
- тестирование студентов (создание и управление базой данных оценочных средств, проведение промежуточного контроля и комплексных экзаменов, а также всевозможных социологических опросов);
- скоринг и рейтинг (расширенный мониторинг ранговых показателей успеваемости студентов в течение всего периода обучения).

Уровень развития и оснащенности современного медицинского вуза уже сейчас позволяет внедрить функциональные возможности системы управления обучением (см. таблицу №1). Объединение представленных компонентов позволит в кратчайшие сроки перейти к созданию системы управления обучением как на уровне кафедры, так и по вузу в целом.

Разнообразие коммерческих систем управления обучением в настоящее время вполне доступно, предназначено для поддержки всех аспектов образовательного процесса и может удовлетворить потребности всех заинтересованных сторон, в том числе студентов, преподавателей, руководителей, администраторов и ИТ-специалистов [3].

Таблица 1

Функциональные возможности системы управления обучением в медицинском вузе

Компоненты	Преподаватели	Студенты	Руководство
Учебное расписание	✓	✓	✓
Электронная библиотека	✓	✓	✓
Электронный документооборот	✓	✓	✓
Зачетная книжка (журнал успеваемости)	✓	✓	
Контрольно-измерительные материалы	✓	✓	
Статистика успеваемости и посещаемости	✓		✓
Взаимодействие с руководством	✓		
Взаимодействие с преподавателями		✓	✓

В частности, система управления образованием «Blackboard Learn», с 2007 года использующаяся более, чем в 10000 учебных организаций не только на территории России, но и в странах СНГ, дает очевидное преимущество в виде значительного снижения административной нагрузки на работников вуза [2]. Прогнозируемые результаты внедрения системы управления образованием представлены в таблице №2.

К сожалению, опыт внедрения систем управления обучением в ряде вузов РФ показывает, что ее использование зачастую приводит к нерациональному использованию сил и времени профессорско-преподавательского и технического персонала, а не к ожидаемой оптимизации управления учебным процессом.

Таблица 2

Прогнозируемые результаты внедрения системы управления образованием

СТУДЕНТЫ	Социализация учебного процесса	Заинтересованность в предмете повышается за счет того, что существует возможность обсуждать актуальные темы со студентами как своего курса, так и факультета в целом, и преподавателями
	Качество усвоения	Повышается уровень усвоения учебного материала за счет возможности получать актуальные и качественные учебные материалы. Доступность внешних источников актуальных данных в различных форматах

	Маршрутизация учебного процесса	Индивидуальные учебные траектории, особенно при получении второго высшего образования
ПРЕПОДАВАТЕЛИ	Качество учебных материалов	Использования ранее разработанных учебно-методических материалов, исключается повторение, стимулируется углубленная проработка дидактического материала. Вырабатывается навык использовать зарубежные источники актуальной информации, внедрение системы «антиплагиат»
	Социализация учебного процесса	Снижается риск «потери» студентов, контролируется нагрузка преподавателя, поддержка коллегами, снижается риск эмоционального выгорания. Взаимодействие с преподавателями других дисциплин и кафедр.
	Контроль знаний, формирование компетенций	Повышается объективность и точность оценки знаний обучаемых за счет использования разнообразных контрольно-измерительных материалов
	Индивидуальные учебные траектории	Учет индивидуальных особенностей студентов: личностных, психологических, когнитивных, возрастных
РУКОВОДИТЕЛИ	Контроль	Контроль всех уровней образовательного процесса
	Диагностика учебного процесса	Повышается удобство анализа учебной деятельности, в том числе за счет использования информации на базе общесистемных опросов

Переход от разрозненных компонентов к целостной системе управления процессом обучения является обязательным условием качественного и эффективного образования врача как на этапе высшего, так и на уровне дополнительного образования. Значительная стоимость программного обеспечения и технического сопровождения является одной из причин, которая останавливает руководителей, принимающих решения [3, 4].

Другим, субъективным, фактором, тормозящим внедрение подобных систем, является ригидность менеджмента и

преподавательского корпуса медицинских вузов в отношении внедрения информационных систем в образовательный процесс. Тем не менее, именно переход к качественно новым формам и методам управления образовательным процессом сможет обеспечить надлежащее соответствие профессионального уровня подготовленных специалистов насущным требованиям реформируемого отечественного здравоохранения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Dias S.B. and Diniz J.A. and Hadjileontiadis L.J. *Towards an Intelligent Learning Management System Under Blended Learning: Trends, Profiles and Modeling Perspectives*. Springer International Publishing. 2013.

2. Vpgroup. *Система управления обучением LMS «Blackboard Learn»*. http://vpgroup.ru/blackboard_learn.aspx (дата обращения 11.2016.)

3. Docebo. *E-learning market trends & forecast 2014-2016 report*. <http://www.docebo.com/landing/contactform/elearningmarket-trends-and-forecast-2014-2016-docebo-report.pdf> (дата обращения 11.2016).

4. Mindflash. *What is an LMS*. <http://www.mindflash.com/learning-management-systems/what-is> (дата обращения 11.2016).