

**Злодеева Е.Б., Гудкова С.Б.**

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИСТЕМНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

*Кафедра финансов и инвестиций*  
ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-  
стоматологический университет им. А.И. Евдокимова»  
Минздрава России

**1. Необходимость проектирования и реализации программы дополнительного профессионального образования «Системное управление бизнес-процессами медицинской организации».**

Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев в своей статье, опубликованной в журнале «Вопросы экономики», подчеркивает необходимость создания новых возможностей для инновационного развития отраслей человеческого капитала (образования, здравоохранения). Им отмечается, что в современных условиях непрерывность образования становится требованием, которое определяет успех и каждого человека, и общества в целом. [5]

По нашему мнению, важным инструментом воспроизводства человеческого капитала в медицинском университете может стать повышение конкурентоспособности системы дополнительного профессионального образования, совместимой не только с внедрением инновационных медицинских технологий, но и с современными направлениями развития управленческой и экономической мысли.

Таким образом, на современном этапе развития общества эффективная деятельность медицинской организации предполагает не только формирование профессиональных компетенций у выпускников медицинских вузов, но и отвечающую внешним вызовам организацию дополнительного профессионального образования как для медицинских, так и для управленческих кадров, способствующую освоению современных методов системного управления бизнес-процессами. Для этого необходимо

экономистам в сфере здравоохранения приобретать новые и постоянно совершенствовать уже имеющиеся знания, умения, навыки и компетенции в области анализа и администрирования экономических процессов в условиях ограниченности ресурсов отрасли.

Ярким проявлением этого тренда в Московском государственном медико-стоматологическом университете имени А.И. Евдокимова (МГМСУ) является целевая установка руководства на расширение программ дополнительного профессионального образования для подготовки врачей различных специальностей, а также управленческих кадров здравоохранения. Учитывая требования Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распространяющего практику разработки и реализации образовательных программ на основе компетентностного подхода и на систему дополнительного профессионального образования, кафедра финансов и инвестиций Экономического факультета МГМСУ разработала ряд программных продуктов в сфере дополнительного профессионального образования для различных категорий врачей, направленных на формирование современных взглядов на комплекс управленческих и финансово-экономических вопросов деятельности медицинских организаций с позиций компетентностного подхода.

В Приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июля 2010 г. №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» был обозначен вектор дополнительной профессиональной подготовки для действующих руководителей медицинских организаций.

Вместе с тем анализ требований к результатам освоения программы специалитета, закреплённых в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 «Лечебное дело» (уровень специалитета), утвержденном 09.02.2016 г. показал следующее: 1) из общекультурных и профессиональных компетенций выпускника (в частности, организационно-управленческая и научно-исследовательская деятельность) исключены требования к их

экономической составляющей; 2) экономическая составляющая общепрофессиональных компетенций ограничена единственной компетенцией: способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-3).

Представляется, что на современном этапе развития науки и общества подходы к процессу формирования высокопрофессионального специалиста (в том числе в сфере здравоохранения) выходят за рамки только одной отрасли знаний. Во многих случаях только решения, принятые на стыке междотраслевых знаний, могут привести к эффективному (идеально — синергетическому, т.е. взаимоусиливающему) исходу. Поэтому отказ от формирования уже на первом этапе профессиональной подготовки врачей (университетском) основ экономического и управленческого мышления (наряду с клиническим) в значительной степени затруднит в будущем реализацию требований, предъявляемых современным обществом к эффективности деятельности медицинских организаций и системы здравоохранения в целом.

Устранение отмеченных недостатков представляется целесообразным по следующим направлениям совершенствования образовательных стандартов последующих поколений: 1) добавить экономические и управленческие составляющие общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных (в части организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности) компетенций, которые бы способствовали уже на этапе обучения в ВУЗе формированию базовых основ экономико-управленческих знаний, умений и навыков; 2) расширить спектр включенных в учебный план по неэкономическим направлениям подготовки («Лечебное дело», «Стоматология») прикладных экономических дисциплин на завершающем этапе обучения.

Реализация программы дополнительного профессионального образования для выпускников медицинского вуза «Системное управление бизнес-процессами медицинской организации» даст возможность получения актуальных знаний, умений, навыков и компетенций, способствующих дальнейшему профессиональному развитию и адаптации врачебных кадров к постоянно изменяющимся социально-экономическим условиям.

## **2. Цель и задачи, реализуемые в рамках программы дополнительного профессионального образования «Системное управление бизнес-процессами медицинской организации».**

Целью реализации программы дополнительного профессионального образования является совершенствование общепрофессиональных компетенций выпускников медицинских вузов, их умений и навыков по сбору и анализу информации, необходимой для системного управления бизнес-процессами медицинской организации в рамках имеющейся квалификации.

Задачи программы:

- усиление экономико-управленческой составляющей подготовки выпускников медицинских вузов;
- мотивирование обучающихся на непрерывную образовательную деятельность, формирование системности экономического мышления и умения решать конкретные практические задачи медико-экономической направленности;
- развитие единого образовательного информационного пространства в научно-образовательной среде МГМСУ на основе использования новейших информационных и коммуникационных технологий;
- увеличение инновационного и внедренческого потенциала МГМСУ, а также механизмов поддержки его инновационной активности в экономико-управленческой сфере;
- поддержка и укрепление междисциплинарных связей и преемственности научных школ в процессе дополнительного профессионального образования;
- совершенствование инновационной составляющей деятельности выпускников медицинского вуза в сфере системного управления бизнес-процессами медицинской организации.

## **3. Структура программы дополнительного профессионального образования «Системное управление бизнес-процессами медицинской организации».**

Предлагается общий подход к составлению примерной структуры программы дополнительного профессионального образования обозначенной тематики:

### **I. Бизнес-процессное управление в здравоохранении**

1. Бизнес-процессы медицинской организации
2. Управлением проектами в медицинской организации

## **II. Экономико-статистическое управление процессами в здравоохранении**

3. Основы экономики здравоохранения

4. Основы статистики отрасли

5. Логистический менеджмент медицинской организации

## **III. Методы и инструменты управления медицинской организацией**

6. Основные подходы к методам принятия управленческих решений

7. Управленческий учет в медицинской организации

## **IV. Антикризисное управление медицинской организацией**

8. Диагностика и распознавание признаков кризиса в медицинской организации

9. Конкурент-менеджмент медицинской организации.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 года №541н. *«Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».* [www.garant.ru](http://www.garant.ru) (дата обращения 27.10.2016).

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.02.2016 года №95 *«Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)».* <http://минобрнауки.рф/documents/8076/> (дата обращения 28.10.2016).

3. Гудкова С.Б. *Использование инновационных технологий для профессионального образования экономистов-менеджеров в медицинском вузе.* Экономист лечебного учреждения. 2009; №8: 41-48.

4. Гуськова М.Ф., Стерликов П.Ф., Стерликов Ф.Ф. *Экономические составляющие компетенций ФГОС ВО неэкономических направлений подготовки.* Экономические науки. 2016; 2(135): С. 23-26.

5. Медведев Д. *Социально-экономическое развитие России: обретение новой динамики*. Вопросы экономики. 2016; 10: 5-30.